



**KAREL**

**TT Audio**

**ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ MS14-26-38-48-128**

# I. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ

## I.1. ΕΙΣΟΔΟΣ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟ

(877777)

Ο παρακάτω κωδικός, βάζει το σύστημα σε κατάσταση προγραμματισμού.

877777

### • ΣΗΜΕΙΩΣΗ

1. Μετά την είσοδο του κωδικού, ανάβει η ένδειξη “Pr” στις ειδικές συσκευές (αν υπάρχουν) και το αντίστοιχο Led στο κουτί του συστήματος (στα κέντρα MS26 – MS38).
2. Μετά την είσοδο του κωδικού, το σύστημα περιμένει για χρόνο 60 δευτερολέπτων να δοθεί το πρώτο πρόγραμμα. Μετά το πέρας του παραπάνω χρόνου, το σύστημα βγαίνει αυτομάτως από την κατάσταση προγραμματισμού και πρέπει να ξαναδοθεί ο κωδικός προκειμένου να συνεχίσουμε τον προγραμματισμό.

## I.2. ΕΞΟΔΟΣ ΑΠΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟ

(877778)

Ο παρακάτω κωδικός, βγάζει το σύστημα από την κατάσταση προγραμματισμού και αποθηκεύει τα προγράμματα στην μόνιμη μνήμη του.

877778

### • ΣΗΜΕΙΩΣΗ

1. Το σύστημα βγαίνει από την κατάσταση προγραμματισμού αυτομάτως μετά από 60 δευτερόλεπτα, όπως περιγράφηκε παραπάνω. Πρέπει όμως να βγαίνει από τον προγραμματισμό, με τον κωδικό εξόδου, προκειμένου να αποθηκεύει τα προγράμματα και τις αλλαγές αυτών.
2. Μετά τον κωδικό εξόδου, σβήνει η ένδειξη “Pr” (από τις ειδικές συσκευές) και το Led.

## I.3. ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΤΗΣ ΕΙΣΟΔΟΥ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟ

(837)

Απαγορεύει την είσοδο σε προγραμματισμό σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.

837 P Q

### • ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ

- P : Κωδικός κλειδί του διαχειριστή του συστήματος.  
Q = 3 : Επιτρέπεται η είσοδος σε προγραμματισμό.  
= 2 : Απαγορεύεται η είσοδος σε προγραμματισμό.

## I.4. ΕΙΣΑΓΩΝΤΑΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Όπως εξηγείται στις παρακάτω σελίδες, κάθε πρόγραμμα αποτελείται από μια σειρά κωδικών.

Για τα περισσότερα προγράμματα απαιτείται να δοθεί ολόκληρος ο κωδικός. Μετά από κάθε πρόγραμμα το σύστημα μας δίνει τόνο κέντρου για επιβεβαίωση της επιτυχίας του προγράμματος. Επιτυχημένο θεωρείται κάθε πρόγραμμα που είναι εντός των ορίων των παραμέτρων που ορίζει το ίδιο το πρόγραμμα.

Σε κάποια προγράμματα και σε υποπεριπτώσεις αυτών, δεν χρειάζεται να δοθεί ολόκληρος ο κωδικός, αλλά μέρος αυτού. Για να δηλώσουμε το τέλος του συγκεκριμένου προγράμματος πρέπει να κλείσουμε το ακουστικό ή να πατήσουμε το πλήκτρο “\*”

## II. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

### II.1. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

(803)

803 E

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

E : Αριθμός εσωτερικού.

- **ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ**

803 11

### II.2. ΕΠΙΠΕΔΑ ΦΡΑΓΩΝ

(887)

Το πρόγραμμα καθορίζει τις φραγές ως προς τα εξερχόμενα τηλεφωνήματα που έχει ένας εσωτερικός. Μπορεί να καθοριστεί άλλη φραγή σε ημερήσια και άλλη σε νυχτερινή λειτουργία.

887 E [9] P

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

E : Αριθμός εσωτερικού.

[9] Επιπλέον παράμετρος.

Αν δοθεί η παράμετρος P τότε το πρόγραμμα θα ισχύει για όλους τους εσωτερικούς από τον E έως τον τελευταίο "φυσικό" εσωτερικό.

P = 0 : Εσωτερική επικοινωνία.

= 1 : Εσωτερική επικοινωνία και αστικά τηλεφωνήματα.

= 2 : Εσωτερική επικοινωνία, αστικά, υπεραστικά και νούμερα που είναι καταχωρημένα στις κεντρικές μνήμες, υπό περιορισμό.

= 3 : Εσωτερική επικοινωνία, αστικά, υπεραστικά, διεθνή και όλα τα νούμερα που είναι καταχωρημένα στις κεντρικές μνήμες, χωρίς περιορισμό.

= 4 : Εσωτερική επικοινωνία και τα νούμερα των κεντρικών μνημών, χωρίς περιορισμό.

= 5 : Εσωτερική επικοινωνία, αστικά και τα νούμερα των κεντρικών μνημών, χωρίς περιορισμό.

- **ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ**

887 11 1 και 887 12 9 0

- **ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

1. Εσωτερικά με περιορισμό στις κεντρικές μνήμες, μπορούν να καλέσουν μόνο τα τηλέφωνα των κεντρικών μνημών που τους επιτρέπει το επίπεδο φραγής τους.
2. Για την τηλεφωνήτρια (εσωτερικός Νο 11) στην ημερήσια λειτουργία το πρόγραμμα P=0 είναι το ίδιο με το P=1

## II.3. ΦΡΑΓΗ ΠΡΟΘΕΜΑΤΩΝ

(8007/8008)

Το πρόγραμμα καθορίζει φραγές εξερχόμενων τηλεφωνημάτων, που αρχίζουν από συγκεκριμένα προθέματα.

### • ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ

8007 P Q

### • ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ

- P = 0 : Κανένα εσωτερικό δεν μπορεί να τηλεφωνήσει σε νούμερα που αρχίζουν με το πρόθεμα Q είται σε ημερήσια, είται σε νυχτερινή λειτουργία.  
= 1 : Κανένα εσωτερικό δεν μπορεί να τηλεφωνήσει σε νούμερα που αρχίζουν με το πρόθεμα Q σε νυχτερινή λειτουργία.  
= 2 : Κανένα εσωτερικό δεν μπορεί να τηλεφωνήσει υπεραστικά νούμερα που αρχίζουν με το πρόθεμα Q εφόσον έχει πληκτρολογήσει τον κωδικό υπεραστικών (για την Ελλάδα είναι το "0") είται σε ημερήσια, είται σε νυχτερινή λειτουργία.  
= 3 : Εσωτερικά με επίπεδο φραγής "1" δεν μπορούν να τηλεφωνήσουν σε αστικά νούμερα, που αρχίζουν με το πρόθεμα Q είται σε ημερήσια, είται σε νυχτερινή λειτουργία.  
= 4 : Εσωτερικά με επίπεδο φραγής "1" μπορούν να τηλεφωνήσουν σε υπεραστικά νούμερα, που αρχίζουν με το πρόθεμα Q (εφόσον έχουν πληκτρολογήσει τον κωδικό υπεραστικών (0) είται σε ημερήσια, είται σε νυχτερινή λειτουργία.  
= 5 : Εσωτερικά με επίπεδο φραγής "1" δεν μπορούν να τηλεφωνήσουν μόνο σε αστικά νούμερα, που αρχίζουν με το πρόθεμα Q είται σε ημερήσια, είται σε νυχτερινή λειτουργία.
- Q : Πρόθεμα (μέγιστο 3 ψηφία).

### • ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ

Δεν υπάρχει ενεργοποιημένο κανένα πρόθεμα.

### • ΣΗΜΕΙΩΣΗ

1. Αν η παράμετρος Q είναι 1 ή 2 ψηφία, τότε πρέπει να κλείσετε το ακουστικό σας, για να "κλείσει" το πρόγραμμα.
2. Μπορούν να δοθούν 10 ειδών περιορισμοί προθεμάτων. Αν δοθούν παραπάνω, τότε το σύστημα θα δώσει τόνο λάθους (τόνο κατηλειμένου) όταν προσπαθήσετε να δώσετε τον κωδικό "8007" για 11<sup>η</sup> φορά.
3. Όταν το πρόθεμα είναι μικρότερο των 3<sup>ωv</sup> ψηφίων, τότε το σύστημα θα κόψει την κλήση, όταν ο εσωτερικός πληκτρολογήσει το 3<sup>ο</sup> ψηφίο του.
4. Όταν δοθεί ακύρωση με τον κωδικό "8008" τότε αυτομάτως σβήνουν όλα τα καταχωρημένα προθέματα.

## II.4. CALL PREFIX RESTRICTION OVERRIDE PERMISSION

(887 E 8)

887 E [9] 8 P

### • PARAMETERS

E : Extension number.

[9] Optional parameter

If entered, parameter P is valid for all extensions starting from E up to the last physical extension.

P = 0 : E cannot override call prefix restrictions.

= 1 : E can override call prefix restrictions.

### • BY DEFAULT

887 11 9 8 0

**II.5. ΟΜΑΔΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ****(801)**

801 E P

• **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

E : Αριθμός εσωτερικού.

P = 00, 01, ..., 14 : Οι εσωτερικοί E μπορούν να πάρουν τις εξωτερικές γραμμές που θα τους δοθούν στην ίδια ομάδα με το πρόγραμμα (802) της παραγράφου II.6

= 15 : Οι εσωτερικοί μπορούν να πάρουν όλες τις εξωτερικές γραμμές, εκτός από αυτές που έχουν χαρακτηριστεί σαν μη διαθέσιμες, από το πρόγραμμα (802) της παραγράφου II.6

• **ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ**

801 E 00 ισχύει για όλα τα εσωτερικά.

**II.6. ΟΜΑΔΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ****(802)**

802 T P (P P P ,,,)

• **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

T	:	Αριθμός εξωτερικής γραμμής.
P	= 00, ..., 14	: Ομάδα στην οποία ανήκει η εξωτερική γραμμή T
P	= 15	: Η γραμμή T είναι μη διαθέσιμη για όλα τα εσωτερικά.

• **ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ**

802 T 00 ισχύει για όλες τις εξωτερικές γραμμές.

• **ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

1. P = 00, ..., 14:

Όταν δοθεί ο αριθμός μίας ομάδας στην οποία ανήκει μια εξωτερική γραμμή, το σύστημα δεν δίνει τόνο κέντρου, αλλά περιμένει να του δοθεί ο αριθμός της επόμενης ομάδας. Μια εξωτερική γραμμή, μπορεί να ανήκει σε 15 ομάδες ταυτόχρονα. Αν ανήκει σε λιγότερες, τότε πρέπει να κατεβάσετε το ακουστικό σας, προκειμένου να κλείσει το πρόγραμμα.

2. Όταν P=15 τότε το σύστημα θα δώσει τόνο κέντρου.

3. Το παρακάτω παράδειγμα βοηθά στην κατανόηση του παραπάνω προγράμματος.

- Η εξωτερική γραμμή 02 δεν είναι διαθέσιμη.
- Η εξωτερική γραμμή 01 ανήκει στις ομάδες 01, 02 και 03.
- Οι εξωτερικές γραμμές 02 και 03 ανήκουν στην ομάδα 02.

Οι κωδικοί που θα πληκτρολογηθούν είναι:

- 802 02 15,
- 802 01 01 02 03 και κλείσιμο του ακουστικού.
- 802 02 02 και κλείσιμο του ακουστικού.
- 802 03 02 και κλείσιμο του ακουστικού.

## II.7. ΑΠΑΝΤΗΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ

(805)

- **ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ**

805 E<sub>1</sub> E<sub>2</sub>

- **ΑΚΥΡΩΣΗ**

805 E<sub>1</sub> E<sub>1</sub>

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

E<sub>1</sub> : Αριθμός πρώτου εσωτερικού.  
E<sub>2</sub> : Αριθμός δεύτερου εσωτερικού.

- **ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ**

805 E<sub>1</sub> E<sub>1</sub> είναι ενεργό για όλα τα εσωτερικά.

- **ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

1. Το παραπάνω πρόγραμμα πρέπει να δοθεί τόσες φορές, όσα είναι τα εσωτερικά που θέλουμε να συμπεριλάβουμε σ' αυτό.
2. Για να απενεργοποιήσουμε κάποια ομάδα, πρέπει να δοθεί το πρόγραμμα της ακύρωσης για κάθε ένα εσωτερικό της ομάδας.

## II.8. ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΑΠΑΝΤΗΤΙΚΗΣ ΟΜΑΔΑΣ

(8026)

8026 P Q R S

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

P = 0 : Ακύρωση ιδιότητας "Ακολουθήσέ με σε μη απάντηση"  
= 1 : Ενεργοποίηση ιδιότητας "Ακολουθήσέ με σε μη απάντηση"  
Q = 0 : Ακύρωση ιδιότητας "Ακολουθήσέ με σε περίπτωση κατηλλειμένου" για τις εισερχόμενες κλήσεις.  
= 1 : Ενεργοποίηση ιδιότητας "Ακολουθήσέ με σε περίπτωση κατηλλειμένου" για τις εισερχόμενες κλήσεις.  
R = 0 : Ακύρωση ιδιότητας "Ακολουθήσέ με σε περίπτωση κατηλλειμένου" για τις εσωτερικές κλήσεις.  
= 1 : Ενεργοποίηση "Ακολουθήσέ με σε περίπτωση κατηλλειμένου" για τις εσωτερικές κλήσεις.  
S = 0 : Απάντηση κλήσης που χτυπά σε άλλο εσωτερικό της ίδιας ομάδας πληκτρολογώντας "5"  
= 1 : Απάντηση κλήσης που χτυπά σε άλλο εσωτερικό της ίδιας ομάδας με το σήκωμα του ακουστικού.

- **ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ**

8026 1 1 1 0

- **ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

Αλλάγή του παραπάνω προγράμματος, αποφέρει τις ίδιες αλλαγές σε όλες τις απαντητικές ομάδες.

## II.9. ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ FLASH

(8071)

8071 E [9] P Q

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

E : Αριθμός εσωτερικού.  
[9] Επιπλέον παράμετρος.  
Όταν δοθεί το "9" τότε οι παράμετροι P και Q ισχύουν για όλα τα εσωτερικά με φυσικό νούμερο μεγαλύτερο – ίσο του εσωτερικού E.  
P = 0 : Ο εσωτερικός E δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει τα πλήκτρα "X" / "#"  
= 1 : Ο εσωτερικός E μπορεί να χρησιμοποιήσει τα πλήκτρα "X" / "#"  
Q = 0 : Ο εσωτερικός E δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει το άγγιστρο για να κάνει *Flash*.  
= 1 : Ο εσωτερικός E μπορεί να χρησιμοποιήσει το άγγιστρο για να κάνει *Flash*.

- **ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ**

8071 11 9 1 1

- **ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

1. Η παράμετρος P ισχύει μόνο για τονικά (DTMF) τηλέφωνα.
2. Το σύστημα αποδεσμεύει τον DTMF αποκοδικοποιητή, που παρακολουθεί τους εσωτερικούς που έχουν την παράμετρο P = 0, 20 δευτερόλεπτα μετά το τέλος της αριθμοδότησης του τελευταίου ψηφίου.

## **II.10. ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΙΣΥΝΔΕΣΗΣ**

**(806)**

806 E [9] P

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

E : Αριθμός εσωτερικού.

[9] Επιπλέον παράμετρος.

Όταν δοθεί το "9" τότε οι παράμετροι P και Q ισχύουν για όλα τα εσωτερικά με φυσικό νούμερο μεγαλύτερο – ίσο του εσωτερικού E.

P = 0 : Ο εσωτερικός E δεν μπορεί να κάνει επισύνδεση.

= 1,...,6 : Ο εσωτερικός E μπορεί να κάνει επισύνδεση σε εσωτερικούς με μικρότερο ή ίσο επίπεδο μ' αυτόν.

= 7 : Ο εσωτερικός E μπορεί να κάνει επισύνδεση σε οποιοδήποτε εσωτερικό.

- **ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ**

806 11 7 και 806 12 9 0

- **ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

Η παράμετρος P καθορίζει μόνο την επισύνδεση που ενεργοποιείται πληκτρολογώντας "0".

## **II.11. ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΠΑΝΑΚΛΗΣΗ / ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΕΠΙΣΥΝΔΕΣΗΣ**

**(8073)**

8073 E [9] P Q

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

E : Αριθμός εσωτερικού.

[9] Επιπλέον παράμετρος.

Όταν δοθεί το "9" τότε οι παράμετροι P και Q ισχύουν για όλα τα εσωτερικά με φυσικό νούμερο μεγαλύτερο – ίσο του εσωτερικού E.

P = 0 : Ο εσωτερικός E δεν μπορεί να ενεργοποιήσει την αυτόματη επανάκληση.

= 1 : Ο εσωτερικός E μπορεί να ενεργοποιήσει την αυτόματη επανάκληση.

Q = 0 : Ο εσωτερικός E δεν μπορεί να ενεργοποιήσει την επισύνδεση.

= 1 : Ο εσωτερικός E δεν μπορεί να ενεργοποιήσει την επισύνδεση.

- **ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ**

8073 11 9 1 0

- **ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

1. Η παράμετρος Q καθορίζει μόνο την επισύνδεση που ενεργοποιείται πληκτρολογώντας "5".
2. Η παράμετρος Q δεν μπορεί να γίνει 0 για την τηλεφωνήτρια.

**II.12. ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ  
ΕΚΤΡΟΠΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΑΛΛΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ****(8074)**

8074 Ε [9] Ρ Q

**• ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

Ε : Αριθμός εσωτερικού.

[9] Επιπλέον παράμετρος

Όταν δοθεί το "9" τότε οι παράμετροι Ρ και Q ισχύουν για όλα τα εσωτερικά με φυσικό νούμερο μεγαλύτερο – ίσο του εσωτερικού Ε.

Ρ = 0 : Ο εσωτερικός Ε δεν μπορεί να απαντήσει εισερχόμενες κλήσεις που χτυπούν στην τηλεφωνήτρια πληκτρολογώντας "3".

= 1 : Ο εσωτερικός Ε μπορεί να απαντήσει εισερχόμενες κλήσεις που χτυπούν στην τηλεφωνήτρια πληκτρολογώντας "3".

Q = 0 : Τα εσωτερικά δεν μπορούν να εκτρέψουν τις κλήσεις τους στο εσωτερικό Ε.

= 1 : Τα εσωτερικά μπορούν να εκτρέψουν τις κλήσεις τους στο εσωτερικό Ε.

**• ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ**

8074 11 9 1 1

**II.13. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΧΡΟΝΟΥ ΣΤΙΣ ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΕΣ ΚΛΗΣΕΙΣ****(801 Ε 9)****• ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ**

801 Ε 9 Ρ

**• ΑΚΥΡΩΣΗ**

801 Ε 9 \*

**• ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

Ε : Αριθμός εσωτερικού.

Ρ = 02,...,20 : Διάρκει χρόνου ομιλίας σε λεπτά.

**• ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ**

Δεν υπάρχει κανένας περιορισμός χρόνου.

**• ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

Ο εσωτερικός Ε θ' ακούσει έναν σύντομο τόνο 15 δευτερόλεπτα πριν τελειώσει ο χρόνος του.

**II.14. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΧΡΟΝΟΥ ΣΤΙΣ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ ΚΛΗΣΕΙΣ****(8084)**

8084 Ρ

**• ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

Ρ = 0 : Η διάρκεια που καθορίστηκε με το παραπάνω πρόγραμμα, δεν ισχύει για τις εισερχόμενες κλήσεις.

= 1 : Η διάρκεια που καθορίστηκε με το παραπάνω πρόγραμμα, ισχύει και για τις εισερχόμενες κλήσεις.

**• ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ**

8084 0

**• ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

Ο εσωτερικός Ε θ' ακούσει έναν σύντομο τόνο 15 δευτερόλεπτα πριν τελειώσει ο χρόνος του.

**II.15. ΠΑΡΑΛΛΗΛΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΡΙΕΣ****(8085/8086)****• ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ**

8085 Ε

**• ΑΚΥΡΩΣΗ**

8086



## • ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ

E : Αριθμός εσωτερικού.

## • ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ

Δεν έχει ορισθεί καμιά παράλληλη τηλεφωνήτρια.

## • ΣΗΜΕΙΩΣΗ

1. Μπορούν να ορισθούν έως και τέσσερα εσωτερικά σαν παράλληλες τηλεφωνήτριες με το πρόγραμμα "8085".
2. Όταν μια "παράλληλη τηλεφωνήτρια" είναι κατηλλειμένη και εκδηλώνεται εισερχόμενη κλήση, τότε δεν χτυπά ταυτόχρονα το επόμενο εσωτερικό της απαντητικής ομάδας στην οποία ανήκει η παράλληλη τηλεφωνήτρια.  
Αντίθετα, όταν η "τηλεφωνήτρια" είναι κατηλλειμένη και εκδηλώνεται εισερχόμενη κλήση, η κλήση χτυπά στο επόμενο εσωτερικό της ίδιας απαντητικής ομάδας στην οποία ανήκει η τηλεφωνήτρια και όχι στις παράλληλες τηλεφωνήτριες.
3. Όταν μια "παράλληλη τηλεφωνήτρια" ενεργοποιήσει την ιδιότητα "ακολουθήσέ με" τότε οι εισερχόμενες κλήσεις εξακολουθούν να χτυπούν σ' αυτήν και όχι στο εσωτερικό, αποδέκτη της ιδιότητας "ακολουθήσέ με".  
Αντίθετα όταν η "τηλεφωνήτρια" ενεργοποιήσει την ιδιότητα "ακολουθήσέ με" τότε οι εισερχόμενες κλήσεις χτυπούν στο εσωτερικό, αποδέκτη της ιδιότητας "ακολουθήσέ με" και όχι στις υπόλοιπες παράλληλες τηλεφωνήτριες.
4. Όταν η "τηλεφωνήτρια" ή οι "παράλληλες τηλεφωνήτριες" ενεργοποιήσουν την ιδιότητα "ακολουθήσέ με σε περίπτωση μη απάντησης" οι εισερχόμενες κλήσεις δεν εκτρέπονται στο εσωτερικό, αποδέκτη της ιδιότητας.
5. Οι παράλληλες τηλεφωνήτριες δεν μπορούν να ενεργοποιήσουν την ιδιότητα των παράλληλων εσωτερικών.
6. Αν δοθεί το πρόγραμμα "8086" (ακύρωση παράλληλων τηλεφωνητριών), τότε ακυρώνονται και τα εσωτερικά που έχουν ορισθεί σαν παράλληλες τηλεφωνήτριες.
7. Όταν ορισθεί έστω και μια παράλληλη τηλεφωνήτρια, τότε αυτομάτως ενεργοποιείται και το πρόγραμμα "8561" δηλαδή ενεργοποίηση παράλληλων τηλεφωνητριών.

## II.16 ΑΜΕΣΗ ΓΡΑΜΜΗ

(804)

Η ιδιότητα χρησιμοποιείται, όταν θέλουμε να γίνει αυτομάτως (μόνο με το σήκωμα του ακουστικού) κάποια από τις παρακάτω λειτουργίες.

1. Κλήση ενός εσωτερικού.
2. Κάλυψη ελεύθερης γραμμής ΟΤΕ.
3. Κάλυψη συγκεκριμένης γραμμής ΟΤΕ.
4. Κλήση ενός από τους αριθμούς που είναι καταχωρημένοι στην 97<sup>η</sup> ή 98<sup>η</sup> ή 99<sup>η</sup> θέση της κεντρικής μνήμης.

## • ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ 804 E<sub>1</sub> P Q

## • ΑΚΥΡΩΣΗ 804 E<sub>1</sub> E<sub>1</sub>

## • ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ

E<sub>1</sub> : Αριθμός εσωτερικού.

P = E<sub>2</sub> : Ο εσωτερικός E<sub>1</sub> καλεί τον εσωτερικό E<sub>2</sub>.

= 09 : Ο εσωτερικός E<sub>1</sub> πιάνει μία ελεύθερη εξωτερική γραμμή.

= 07 T : Ο εσωτερικός E<sub>1</sub> πιάνει την εξωτερική γραμμή T.

= 03 : Ο εσωτερικός E<sub>1</sub> καλεί το νούμερο της 97<sup>ης</sup> θέσης της κεντρικής μνήμης "άμεσα".

= 04 : Ο εσωτερικός E<sub>1</sub> καλεί το νούμερο της 98<sup>ης</sup> θέσης της κεντρικής μνήμης "άμεσα".

= 05 : Ο εσωτερικός E<sub>1</sub> καλεί το νούμερο της 99<sup>ης</sup> θέσης της κεντρικής μνήμης "άμεσα".

Q = 0 : Η σύνδεση μεταξύ του E<sub>1</sub> και του P είναι "άμεση".

= 1 : Η σύνδεση μεταξύ του E<sub>1</sub> και του P θα γίνει εφόσον ο E<sub>1</sub> σηκώσει το ακουστικό του και δεν αριθμοδοτήσει τίποτε μέσα σε χρόνο 4<sup>ων</sup> δευτερολέπτων. Ο E<sub>1</sub> μπορεί να ενεργοποιήσει ή να αριθμοδοτήσει οτιδήποτε μέσα στον χρόνο των 4<sup>ων</sup> δευτερολέπτων.

## • ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ

804 E<sub>1</sub> E<sub>1</sub> είναι ενεργό για όλα τα εσωτερικά.

## • ΣΗΜΕΙΩΣΗ

1. Δεν είναι απαραίτητη η παράμετρος Q όταν η παράμετρος P έχει μια από τις τιμές 03, 04 ή 05.
2. Η ιδιότητα της άμεσης γραμμής, δεν μπορεί να ενεργοποιηθεί για την τηλεφωνήτρια.
3. P = E<sub>2</sub> ή E<sub>1</sub>:

Αν είναι ενεργοποιημένη η μεταβλητή αρίθμηση και οι εσωτερικοί E<sub>2</sub> ή E<sub>1</sub> αρχίζουν με 0, τότε στο παραπάνω πρόγραμμα πρέπει να δοθεί "0E<sub>2</sub> ή 0E<sub>1</sub>".

4. Όταν  $P = 03, 04, 05$ , ή  $Q = 0$  τότε ο εσωτερικός απαγορεύεται να χρησιμοποιήσει τα πλήκτρα  $*$ ,  $\#$ , το flash χρησιμοποιώντας το άγγιστρο της συσκευής.

5. Regardless of the previous level,

- Το επίπεδο φραγής του εσωτερικού, αυτομάτως γίνεται επίπεδο “3” όταν η παράμετρος P είναι ίση με 03, 04, ή 05.
- Το επίπεδο φραγής του εσωτερικού, αυτομάτως γίνεται επίπεδο “0” όταν ακυρωθεί η ιδιότητα “άμεσης γραμμής” για το εσωτερικό όταν η παράμετρος P είναι ίση με 03, 04, 05.

## II.17 ΔΙΕΠΙΛΟΓΗ / ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΑΠΟ ΤΟ ACD

(801 E 8)

801 E 8 P

### • ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ

E : Αριθμός εσωτερικού.

P = 0 : Ο εσωτερικός μπορεί να κληθεί από καλούντες μέσω διεπιλογικής γραμμής ή γραμμής που απαντήθηκε από το ACD.

= 1 : Ο εσωτερικός δεν μπορεί να κληθεί από καλούντες μέσω διεπιλογικής γραμμής ή γραμμής που απαντήθηκε από το ACD.

### • ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ

801 E 8 0 είναι ενεργό για όλα τα εσωτερικά.

## II.18. ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΕΝΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΣΑΝ ΔΩΜΑΤΙΟ

(8028)

8028 E P

### • ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ

E : Αριθμός εσωτερικού.

P = 0 : Ο εσωτερικός E δεν είναι ορισμένος σαν δωμάτιο ξενοδοχείου.

= 1 : Ο εσωτερικός E είναι ορισμένος σαν δωμάτιο ξενοδοχείου.

### • ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ

8028 E 0 είναι ενεργό για όλα τα εσωτερικά.

### • ΣΗΜΕΙΩΣΗ

1. Ενα εσωτερικό είναι ορισμένο σαν δωμάτιο, δεν μπορεί να έχει τα παρακάτω:

- Οτιδήποτε έχει σχέση με κωδικούς κλειδιά.
- Οτιδήποτε έχει σχέση με προσωπικές ή κεντρικές μνήμες.
- Οτιδήποτε έχει σχέση με αυτόματες επανακλήσεις.
- Αναζήτηση κατηλλειμένου εσωτερικού.
- Αναζήτηση κατηλλειμένης εξωτερικής γραμμής.
- Επισύνδεση.
- Οτιδήποτε έχει σχέση με ανναγγελίες εσωτερικών.
- Οτιδήποτε έχει σχέση με απάντηση εισερχόμενης κλήσης.
- Μην ενοχλείται.
- Μουσική υπόκρουση.
- Παρκάρισμα κλήσης.
- Προγραμματισμένα πλήκτρα.
- Λειτουργία flash.
- Ακολουθήσέ με.

2. Ενα δωμάτιο δεν μπορεί να δεχθεί “ακολουθήσέ με” σε κατηλλειμένο ή σε μη απάντηση.

3. Ενα δωμάτιο δεν μπορεί να ανήκει σε απαντητική ομάδα.

4. Ενα δωμάτιο δεν μπορεί να προγραμματισθεί για άμεση γραμμή.

5. Ενα δωμάτιο δεν μπορεί να κληθεί μέσω της διεπιλογής η από το ACD.

6. Ενα δωμάτιο, μπορεί να καλέσει οποιοδήποτε άλλο εσωτερικό. Ενα δωμάτιο μπορεί να κληθεί από εσωτερικά που τους έχει δοθεί η εξουσιοδότηση από την τηλεφωνήτρια.

7. Από αρχικοποίηση κανένα δωμάτιο δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει τα πλήκτρα “\*” / “#”. Με το πρόγραμμα ενεργοποίησης flash μπορεί να επιτραπεί σε δωμάτιο η χρήση του πλήκτρου “\*”.

## II.19. ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΚΛΗΣΗΣ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

(8029)

8029 E P

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

E : Αριθμός εσωτερικού.  
P = 0 : Ο εσωτερικός E δεν μπορεί να καλέσει δωμάτιο.  
= 1 : Ο εσωτερικός E μπορεί να καλέσει δωμάτιο.

- **ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ**

8029 11 1 ισχύει για την τηλεφωνήτρια και 8029 E 0 ισχύει για τα υπόλοιπα εσωτερικά.

- **ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

1. Εσωτερικά με εξουσιοδότηση κλήσης δωματίου, μπορούν να χρησιμοποιήσουν την ιδιότητα “συνάντησέ με”.
2. Για την τηλεφωνήτρια είναι P=0 και δεν μπορεί να αλλάξει.

## II.20. ΠΛΑΦΟΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΧΡΕΩΣΗΣ

(8079)

- **ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ**

8079 E P

- **ΑΚΥΡΩΣΗ**

8079 E \*, ή 8079 E 0000

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

E : Αριθμός εσωτερικού.  
P = 0001,...,9999 : Συνολικός αριθμός παλμών χρέωσης που μπορεί να κάνει ο εσωτερικός E στις εξερχόμενες κλήσεις.

- **ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ**

Δεν υπάρχει κανένα πλαφόν σε κανένα εσωτερικό.

- **ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

1. Το πλαφόν ενός εσωτερικού μειώνεται από τους παλμούς χρέωσης που έρχονται κατά την διάρκεια μιας συνομιλίας από την εξωτερική γραμμή.  
Αν ο εσωτερικός έχει χρησιμοποιήσει ολόλο του το πλαφόν, δεν μπορεί να κάνει πλέον εξερχόμενες κλήσεις.  
Αν το πλαφόν ενός εσωτερικού, ξεπερασθεί κατά την διάρκεια μιας κλήσης, δεν διακόπτεται η συνομιλία και η απαγόρευση κλήσεων ισχύει μετά το πέρας της συγκεκριμένης συνομιλίας.
2. Το πλαφόν για ένα εσωτερικό ισχύει μόνο όταν :
  - Υπάρχουν παλμοί χρέωσης στίς εξωτερικές γραμμές.
  - Έχει ενεργοποιηθεί το πρόγραμμα “κόστους μονάδας χρέωσης”.
  - Ελέγχεται το επίπεδο φραγής του εσωτερικού.

### III. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ

#### III.1. ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ

(89)

89 T [9] P Q

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

- T : Αριθμός γραμμής  
[9] Επιπλέον παράμετρος  
I Όταν δοθεί το "9" τότε οι παράμετροι P και Q ισχύουν για όλες τις εξωτερικές γραμμές νούμερο μεγαλύτερο – ίσο της γραμμής T.
- P = 0 : Η γραμμή είναι εκτός λειτουργίας.  
= 1 : Η γραμμή είναι ενεργοποιημένη.  
= 2 : Η γραμμή είναι ενεργοποιημένη μόνο για εισερχόμενες κλήσεις.
- Q = 0 : Η γραμμή είναι ενεργοποιημένη για παλμική σηματοδότηση.  
= 1 : Η γραμμή είναι ενεργοποιημένη για τονική σηματοδότηση.

- **ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ**

89 01 9 0

- **ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

Όταν ισχύει Q=2 τότε δεν χρειάζεται η παράμετρος P.

#### III.2. ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ

(800)

800 T E<sub>1</sub> P Q R S (μόνο για ημερήσια λειτουργία)

800 T E<sub>2</sub> (μόνο για νυχτερινή λειτουργία)

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

- T : Αριθμός γραμμής.  
E<sub>1</sub> : Νούμερο εσωτερικού στο οποίο χτυπά η γραμμή κατά την ημερήσια λειτουργία.  
E<sub>2</sub> : Νούμερο εσωτερικού στο οποίο χτυπά η γραμμή κατά την νυχτερινή λειτουργία ή αριθμός εσωτερικού που είναι συνδεδεμένο το FAX.
- P = 0 : Η γραμμή T μπορεί να πιαστεί αυτόματα (με 9) ή σκοπευμένα (με 7 T).  
= 1 : Η γραμμή T μπορεί να πιαστεί μόνο σκοπευμένα (με 7 T).
- Q = 0 : Ελέγχεται το επίπεδο φραγής των εσωτερικών που βγαίνουν από την γραμμή T.  
= 1 : Δεν ελέγχεται το επίπεδο φραγής των εσωτερικών που βγαίνουν από την γραμμή T.
- R = 0 : Δεν έχει ενεργοποιηθεί διαχωριστής FAX για την γραμμή T.  
= 1 : Έχει ενεργοποιηθεί διαχωριστής FAX mode – 1 για την γραμμή T.  
= 2 : Έχει ενεργοποιηθεί διαχωριστής FAX mode – 2 για την γραμμή T.
- S = 0 : Οι εισερχόμενες κλήσεις από την γραμμή T απαντιούνται κατά την νυχτερινή λειτουργία αυτόματα από το VM όταν έχει δοθεί στο ACD το μήνυμα 08.  
= 1 : Οι εισερχόμενες κλήσεις από την γραμμή T δεν απαντιούνται κατά την νυχτερινή λειτουργία από το VM

- **ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ**

800 T 11 0 0 0 0 (σε ημερήσια λειτουργία) και 800 T 11 (σε νυχτερινή λειτουργία) είναι ενεργοποιημένα για όλες τις εξωτερικές γραμμές.

• **ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

1. Παράμετρος P:

$P = 1$  Χρησιμοποιείται ειδικά όταν η γραμμή T είναι συνδεδεμένη σε εσωτερικό ενός άλλου τηλεφωνικού κέντρου για χρήση επικοινωνίας μεταξύ των δύο συστημάτων.

2. Παράμετρος Q:

a)  $Q = 1$  Χρησιμοποιείται ειδικά όταν η γραμμή T είναι συνδεδεμένη σε εσωτερικό ενός άλλου τηλεφωνικού κέντρου για χρήση επικοινωνίας μεταξύ των δύο συστημάτων.

b) Όταν  $Q = 1$ , τα εσωτερικά που είναι κλειδωμένα μπορούν να πιάσουν την γραμμή T.

3. Παράμετρος R:

Όταν είναι  $R = 0$ , τότε το εσωτερικό  $E_2$ , που σ' αυτό είναι ορισμένη να χτυπά η γραμμή κατά την νυχτερινή λειτουργία, είναι το εσωτερικό που είναι συνδεδεμένο το FAX.

a)  $R = 0$  Καθορίζει τον εσωτερικό στον οποίο χτυπά η γραμμή σε ημερήσια και νυχτερινή λειτουργία.

- $E_1$  είναι ο εσωτερικός στον οποίο χτυπούν οι εισερχόμενες κλήσεις από την γραμμή T, σε ημερήσια λειτουργία.
- Στην νυχτερινή λειτουργία δεν είναι απαραίτητο το μέρος αυτό του προγράμματος. Οπότε οι εισερχόμενες κλήσεις από την γραμμή T κατά την νυχτερινή λειτουργία, χτυπούν στην τηλεφωνήτρια. Αν δοθεί στην νυχτερινή λειτουργία κάποιος εσωτερικός  $E_2$ , τότε αυτός θα χτυπά στις εισερχόμενες κλήσεις κατά την νυχτερινή λειτουργία.

b)  $R = 1$  Καθορίζει τον εσωτερικό στον οποίο θα χτυπούν οι εισερχόμενες κλήσεις της γραμμής T στην ημερήσια λειτουργία και ενεργοποιεί ταυτόχρονα τον διαχωριστή Fax Mode 1 στην γραμμή αυτή.

- Στην νυχτερινή λειτουργία σαν  $E_2$  δίνεται ο εσωτερικός στον οποίο είναι συνδεδεμένο το Fax.
- Στην ημερήσια λειτουργία  $E_1$  είναι ο εσωτερικός στον οποίο χτυπούν οι εισερχόμενες κλήσεις της γραμμής T κατά την ημερήσια λειτουργία. Όταν η κλήση απαντηθεί από τον  $E_1$  τότε το σύστημα ανιχνεύει την γραμμή για τόνο Fax.
  - \* Αν είναι κλήση από αυτόματο Fax τότε η κλής εκτρέπεται στον εσωτερικό  $E_2$ . Αν ο  $E_2$  δεν απαντήσει σε 6 κλήσεις τότε η κλήση εκτρέπεται στον εσωτερικό  $E_1$ . Η γραμμή T θα απολυθεί από το σύστημα, αν ο εσωτερικός  $E_1$  δεν απαντήσει στην διάρκεια 9 κλήσεων.
  - \* Αν δεν είναι Fax τότε χτυπάει ο εσωτερικός  $E_1$ .
- Σε νυχτερινή λειτουργία το σύστημα απαντάει αυτομάτως όλες τις εισερχόμενες κλήσεις της γραμμής T και ανιχνεύει για τόνο Fax. Ο καλών συνεχίζει να ακούει τόνους κλήσης για περίοδο 10 δευτερολέπτων.
  - \* Αν είναι Fax η κλήση θα εκτραπεί στο εσωτερικό  $E_2$ . Η γραμμή θα απολυθεί από το σύστημα αν ο εσωτερικός  $E_2$  δεν απαντήσει σε περίοδο 6 κλήσεων.
  - \* Αν δεν είναι Fax η κλήση θα εκτραπεί στην τηλεφωνήτρια και θα απολυθεί από το σύστημα αν δεν απαντηθεί σε περίοδο 5 κλήσεων.

c)  $R = 2$  Καθορίζει τον εσωτερικό στον οποίο θα χτυπούν οι εισερχόμενες κλήσεις της γραμμής T στην ημερήσια λειτουργία και ενεργοποιεί ταυτόχρονα τον διαχωριστή Fax Mode 2 στην γραμμή αυτή.

- Στην νυχτερινή λειτουργία σαν  $E_2$  δίνεται ο εσωτερικός στον οποίο είναι συνδεδεμένο το Fax.
- Στην ημερήσια λειτουργία το σύστημα απαντά όλες τις εισερχόμενες κλήσεις της γραμμής T και ταυτόχρονα ανιχνεύει για τόνο Fax. Ο καλών συνεχίζει να ακούει τόνους κλήσης για περίοδο 10 δευτερολέπτων.
  - \* Αν είναι Fax θα εκτραπεί στον εσωτερικό  $E_2$ . Η γραμμή T θα απολυθεί αν ο εσωτερικός  $E_2$  δεν απαντήσει σε περίοδο 6 κλήσεων.
  - \* Αν δεν είναι Fax, τότε η κλήση θα εκτραπεί στο εσωτερικό  $E_1$ . Η γραμμή T θα απολυθεί από το σύστημα αν δεν απαντηθεί σε περίοδο 9 κλήσεων.
- Σε νυχτερινή λειτουργία το σύστημα απαντά αυτομάτως όλες τις εισερχόμενες κλήσεις και ταυτόχρονα ανιχνεύει για τόνο Fax. Ο καλών συνεχίζει να ακούει τόνους κλήσης για περίοδο 10 δευτερολέπτων.
  - \* Αν είναι Fax θα εκτραπεί στον εσωτερικό  $E_2$ . Η γραμμή T θα απολυθεί αν ο εσωτερικός  $E_2$  δεν απαντήσει σε περίοδο 6 κλήσεων.
  - \* Αν δεν είναι Fax, τότε η κλήση θα εκτραπεί στην τηλεφωνήτρια. Η γραμμή T θα απολυθεί από το σύστημα αν δεν απαντηθεί σε περίοδο 5 κλήσεων.

4. Παράμετρος S:

a) Δεν είναι απαραίτητη αυτή η παράμετρος, αν δεν έχει το σύστημα κάρτα VM48.

b) Όταν  $S = 0$ , τότε το VM48 απαντά όλες τις εισερχόμενες κλήσεις κατά την νυχτερινή λειτουργία, εφόσον η τηλεφωνήτρια δεν έχει ενεργοποιήσει το ACD.

- c) Όταν  $S = 0$ , τότε το το σύστημα δεν απαντά τις εισερχόμενες κλήσεις που προέρχονται από ACD ή DISA κατά την νυχτερινή λειτουργία και έχει ενεργοποιηθεί διαχωριστής Fax Mode-1 ή 2 με την παράμετρο R.
- d) Όταν  $S = 1$ , οι γραμμές που απαντιούνται από το ACD, δεν απαντιούνται σε νυχτερινή λειτουργία.

### III.3. ΟΜΑΔΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΚΑΤΗΛΛΕΙΜΕΝΟΥ. (8050)

Όταν ζητηθεί μια συγκεκριμένη εξωτερική γραμμή με 7(01,02,...) και είναι κατηλλειμένη, το πρόγραμμα αυτό καθορίζει, την επόμενη εξωτερική γραμμή της ίδιας ομάδας που θα μας δώσει το σύστημα. Το πρόγραμμα αυτό μπορεί να είναι διαφορετικό σε ημερήσια και νυχτερινή λειτουργία.

- **ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ**

8050 T<sub>1</sub> T<sub>2</sub>

- **ΑΚΥΡΩΣΗ**

8050 T<sub>1</sub> T<sub>1</sub>

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

T<sub>1</sub> : Αριθμός 1<sup>ης</sup> εξωτερικής γραμμής.  
T<sub>2</sub> : Αριθμός 2<sup>ης</sup> εξωτερικής γραμμής.

- **ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

1. Το πρόγραμμα “8050” μπορεί να δοθεί τόσες φορές, όσες είναι οι εξωτερικές γραμμές που θέλουμε να συμπεριλάβουμε στην ίδια ομάδα.
2. Για να σβηστεί μια ομάδα, θα πρέπει να δοθεί το πρόγραμμα ακύρωσης για την κάθε ομάδα χωριστά.

### III.4. ΔΙΕΠΙΛΟΓΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ACD (8070)

Χρησιμοποιείται για την απ' ευθείας κλήση εσωτερικών, χωρίς την παρέμβαση της τηλεφωνήτριας.

1. Ο καλών μια διεπιλογική γραμμή, ακούει τον ειδικό τόνο διεπιλογής για χρόνο περίπου 15 δευτερολέπτων, μέσα στον οποίο θα πρέπει να αριθμοδοτήσει το νούμερο του εσωτερικού που επιθυμεί.
2. Ο καλών μια γραμμή, η οποία απανιέται από το ACD, αμέσως μετά το μήνυμα ακούει τον ειδικό τόνο διεπιλογής για χρόνο περίπου 8 δευτερολέπτων, μέσα στον οποίο πρέπει να αριθμοδοτήσει το νούμερο του εσωτερικού που επιθυμεί. Μετά την αριθμοδότηση το ACD τον καθοδηγεί με προηχογραφημένα μηνύματα για την κατάσταση του εσωτερικού (αν είναι κατηλλειμένος ή αν δεν απαντάει ή αν δεν έχει πρόσβαση από διεπιλογή). Οι απτυχημένες κλήσεις, δρομολογούνται στην τηλεφωνήτρια.

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

T : Αριθμός γραμμής.  
P = 9 : Διεπιλογική γραμμή.  
= 8 : Γραμμή που απαντιέται από το ACD.  
= 0 : Γραμμή κανονική.

- **ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ**

8070 T 0 είναι ενεργό για όλες τις γραμμές.

- **ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

1. Ο καλών διεπιλογική γραμμή, είναι απαραίτητο να χρησιμοποιεί τονική συσκευή.
2. Αν ο καλών κάνει λάθος στην αριθμοδότηση εσωτερικού, τότε η κλήση του μεταβιβάζεται στην τηλεφωνήτρια και θα απολυθεί μετά από 6 κουδουνισμούς αν σεν απαντηθεί.
3. Ο καλών διεπιλογική γραμμή μπορεί:
  - Να ανανεώσει τον τόνο διεπιλογής πατώντας το πλήκτρο “\*” και να δοκιμάσει να καλέσει άλλον εσωτερικό στην περίπτωση που ο πρώτος είναι κατηλλειμένος ή δεν απαντά.
  - Να απολύσει την γραμμή πατώντας το πλήκτρο “#”.
4. Αν ο εσωτερικός που καλείται είναι κατηλλειμένος ή δεν απαντά, το σύστημα δίνει στον καλούντα χρόνο 15 δευτερολέπτων να καλέσει άλλον εσωτερικό. Με αυτόν τον τρόπο ο καλών έχει δικαίωμα 9 φορές να προσπαθήσει

και μετά η κλήση του μεταβιβάζεται στην τηλεφωνήτρια. Εκεί μετά από 6 αναπάντητους κουδουνισμούς θα απολυθεί.

5. Διεπιλογική γραμμή και διαχωριστής Fax.

Αν έχει ενεργοποιηθεί διαχωριστής Fax (mode-1 ή mode-2) σε μια διεπιλογική γραμμή τότε ο διαχωριστής λειτουργεί μόνο στην περίπτωση που είναι εγκατεστημένο VM48 και ηχογραφημένο το μήνυμα διεπιλογής. Σε καμιά άλλη περίπτωση δεν λειτουργεί ο διαχωριστής.

6. **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ**

Αν δεν έχει ενεργοποιηθεί το ACD οι γραμμές λειτουργούν σαν απλές.

7. If the party calling through the ACD line fails to dial an extension number during the special ACD dial tone, he is transferred to the operator or the ringing extension. The call rings on the operator or the ringing extension for 6 ringing periods and is released automatically at the end of 6 ringing periods if it is not answered.

8. Γραμμή που απαντιέται από ACD και διαχωριστής Fax.

Αν έχει ενεργοποιηθεί διαχωριστής Fax σε γραμμή που απαντιέται από το ACD, τότε οι εισερχόμενες κλήσεις "ακούν" το μήνυμα υποδοχής του ACD και γίνεται ανίχνευση τόνου Fax κατά την διάρκεια του μηνύματος. Αν βρεθεί, η κλήση εκτρέπεται στο εσωτερικό που είναι το Fax, αν όχι στην τηλεφωνήτρια.

### III.5. ΑΥΞΗΣΗ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΗΣ ΕΝΤΑΣΗΣ ΟΜΙΛΙΑΣ

(8025)

8025 T P

• ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ

T : Αριθμός γραμμής.

P = 1 : Αυξάνεται η ένταση της εισερχόμενης ομιλίας και μειώνεται της απερχόμενης.

= 0 : Επανερχονται οι εντάσεις στα φυσιολογικά επίπεδα.

• ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ

8025 T 0 είναι ενεργό για όλες τις γραμμές.

## IV. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

### IV.1. ΚΩΔΙΚΟΣ ΧΩΡΑΣ (8009)

8009 P

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

P = 0 : Εργοστασιακές ρυθμίσεις.  
= 1 : Ρυθμίσεις που αφορούν την Ελλάδα.

- **ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ**

Το σύστημα έχει τις εργοστασιακές ρυθμίσεις.

- **ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

1. Η κωδικός P δεν αλλάζει μετά από αρχικοποίηση (reset) του συστήματος.
2. Κάθε φορά που γίνεται αλλαγή στον κωδικό, πρέπει να γίνει αρχικοποίηση του συστήματος με τους κωδικούς "8259" ή "7459" για να καταχωρηθεί ο νέος κωδικός.

### IV.2. ΚΩΔΙΚΟΣ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΩΝ (800019)

800019 P

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

P = 0 : Κωδικός υπεραστικών = 0 / Κωδικός διεθνών = 00  
= 9 : Κωδικός υπεραστικών = 9 / Κωδικός διεθνών = 99

### IV.3. ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΝΥΧΤΕΡΙΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ (883)

- **ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ**  
883 hhmm<sub>s</sub> hhmm<sub>e</sub>

- **ΑΚΥΡΩΣΗ**  
883 ✕

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

hhmm<sub>s</sub> : Ωρα έναρξης της νυχτερινής λειτουργίας σε εικοσιτετράωρη βάση. Για την ώρα (00-23) και (00-59) για τα λεπτά.

hhmm<sub>e</sub> : Ωρα λήξης της νυχτερινής λειτουργίας σε εικοσιτετράωρη βάση. Για την ώρα (00-23) και (00-59) για τα λεπτά.

### IV.4. ΑΥΤΟΜΑΤΕΣ ΠΑΡΑΛΛΗΛΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΡΙΕΣ (884)



- **ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ**  
884 h h m m<sub>s</sub> h h m m<sub>e</sub>

- **ΑΚΥΡΩΣΗ**  
884 ✕

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

- h h m m<sub>s</sub> : Ωρα έναρξης της ιδιότητας. Για την ώρα (00-23) και (00-59) για τα λεπτά.  
h h m m<sub>e</sub> : Ωρα λήξης της ιδιότητας. Για την ώρα (00-23) και (00-59) για τα λεπτά.

## **IV.5. ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΕΣ ΑΥΤΟΜΑΤΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (8098)**

- **ΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ**  
8098 P Q R

- **ΑΚΥΡΩΣΗ**  
8098 P 9

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

- P = 1 : Νυχτερινή λειτουργία.  
= 2 : Παράλληλες τηλεφωνήτριες.  
= 3 : ACD.  
Q = 0 : Σάββατο.  
= 1 : Κυριακή.  
= 2 : Δευτέρα.  
= 3 : Τρίτη.  
= 4 : Τετάρτη.  
= 5 : Πέμπτη.  
= 6 : Παρασκευή.  
R = 0 : Η παράμετρος P δεν ισχύει για την την ημέρα Q.  
= 1 : Η παράμετρος P ισχύει για την την ημέρα Q.

- **ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ**

8098 1 Q 0, 8098 2 Q 0 and 8098 3 0 ισχύουν για όλες τις ημέρες.

- **NOTES**

Οι καθημερινές αυτόματες λειτουργίες δεν απενεργοποιούνται την ώρα 00:00 (μεσάνυχτα) όταν έχει ενεργοποιηθεί το αντίστοιχο αυτόματο πρόγραμμα νυχτερινής λειτουργίας ή παράλληλες τηλεφωνήτριες ή αυτόματο ACD. Εξακολουθούν να ισχύουν έως ότου τελειώσει η ισχύς του αντίστοιχου αυτόματου προγράμματος.

## **IV.6. ΒΟΜΒΗΤΗΣ ΚΑΜΠΙΝΑΣ / ΕΙΔΙΚΟ RELAY (809)**

809 P

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

- P = 0 : Ενεργοποίηση βομβητή καμπίνας.  
= 2 : Απενεργοποίηση βομβητή καμπίνας.  
= 1 : Το ειδικό relay ακολουθεί τις εισερχόμενες κλήσης.  
= 3 : Το ειδικό relay χρησιμεύει για έλεγχο αναγγελίας.  
= 6 : Το ειδικό relay χρησιμεύει για έλεγχο εξωτερικής πηγής μουσικής.  
= 7 : Το ειδικό relay χρησιμεύει για άνοιγμα πόρτας.

- **ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ**

809 0 και 809 7

- **ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

1. Οι παράμετροι που καθορίζουν τον βομβητή καμπίνας και το ειδικό relay είναι εξαρτώμενες η μία από την άλλη.
2. P = 0: Ο βομβητής ηχεί, παράλληλα με τις εισερχόμενες κλήσεις.
3. P = 1: Όταν υπάρχει εισερχόμενη κλήση, τότε ενεργοποιείται το ειδικό relay ακι για χρόνο τόσο, όσο εξακολουθεί να εκδηλώνεται μια εισερχόμενη κλήση.
4. P = 3: Αν έχει συνδεθεί σύστημα αναγγελίας, τότε το relay ενεργοποιείται κάθε φορά που κάποιος εσωτερικός

χρησιμοποιεί το θυροτηλέφωνο για να κάνει μια αναγγελία και απενεργοποιείται όταν αυτός κατεβάσει το ακουστικό του.

5. P = 6: Στην περίπτωση αυτή, το ειδικό relay ενεργοποιείται όταν μπει κάποιος στην αναμονή ή όταν κάποιος ζητήσει μουσική υπόκρουση από το σύστημα. Το relay ελέγχει την εξωτερική πηγή μουσικής.
6. P = 7: Στην περίπτωση αυτή το ειδικό relay ελέγχει το άνοιγμα πόρτας και για χρόνο ο οποίος είναι προγραμματιζόμενος.

#### **IV.7. ΧΡΟΝΟΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΙΔΙΚΟΥ RELAY (8094)**

8094 P

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

- P = 00 : Το ειδικό relay είναι ενεργοποιημένο για 1 δευτερόλεπτο.  
P = 01,...,99 : Το ειδικό relay είναι ενεργοποιημένο για χρόνο P x 0.1 δευτερόλεπτα.

- **ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ**

8094 00

#### **IV.8. ΧΡΟΝΟΣ ΕΠΑΝΑΦΟΡΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΠΑΡΚΙΝ (8082)**

8082 P

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

- P = 03,...,25 : Ο χρόνος επαναφοράς από το πάτκιν είναι P x 10 δευτερόλεπτα.

- **ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ**

8082 06

- **ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

Ο χρόνος παραμονής στο πάρκιν για ειδικές συσκευές Karel είναι 3 λεπτά και δεν μεταβάλεται από το παραπάνω πρόγραμμα.

#### **IV.9. ΧΡΟΝΟΣ FLASH (8099)**

8099 P

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

- P = 02,...,20 : Η απόλυση της εξωτερικής γραμμής είναι P x 100 milliseconds.

- **ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ**

8099 06

#### **IV.10. ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ (8089)**

8089 P

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

P = 01,...,99 : Η κλήση μπαίνει αυτόματα σε αναμονή μετά από P δευτερόλεπτα.  
= 00 : Η κλήση δεν μπαίνει αυτόματα σε αναμονή και ο καλών ακούει τόνους κλήσης, έως ότου απαντηθεί από την τηλεφωνήτρια.

- **ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ**

8089 00

- **ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

1. Οι εξωτερικές κλήσεις που απαντιούνται αυτόματα, μπαίνουν σε σειρά προτεραιότητας, για να απαντηθούν από την τηλεφωνήτρια.
2. Αν έχει ενεργοποιηθεί μουσική στην αναμονή (εσωτερική ή εξωτερική πηγή) οι καλούντες ακούν την μουσική αναμονή, ειδάλως ακούν σύντομους τόνους αναμονής.
3. Αν υπάρχει ACD και έχει ηχογραφηθεί το μήνυμα αναμονής κατηλλειμένης τηλεφωνήτριας, τότε ο καλών θα ακούσει πρώτα αυτό το μήνυμα και μετά θα μπει στην αναμονή.

#### **IV.11. ΙΣΟ ΦΟΡΤΙΟ ΣΤΙΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ**

**(8027)**

8027 P

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

P = 0 : Το σύστημα δίνει αυτομάτως την εξωτερική γραμμή με τον μεγαλύτερο αριθμό (T1, T2, T3,...).  
= 1 : Το σύστημα δίνει αυτομάτως την λιγότερο απασχολούμενη εξωτερική γραμμή.

- **ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ**

8027 0

#### **IV.12. ΤΡΑΒΗΓΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΠΑΡΚΙΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ**

**(808)**

808 P

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

P = 1 : *Τράβηγμα σύμφωνα με τον χρόνο* : Η τηλεφωνήτρια βγάζει από το πάρκιν τις εξωτερικές γραμμές, ανάλογα με τον χρόνο αναμονής της κάθε μιάς. Αυτή που περιμένει περισσότερη ώρα θα βγει πρώτη.  
= 0 : *Επιλεκτικό τράβηγμα από το πάρκιν* : Η τηλεφωνήτρια βγάζει από το πάρκιν τις εξωτερικές γραμμές επιλεκτικά.

- **ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ**

808 1

#### **IV.13. ΤΡΟΠΟΣ ΤΟΝΙΚΗΣ ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗΣ ΣΕ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ**

**(8088)**

8088 P

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

P = 0 : Οι τόνοι DTMF που παράγει η συσκευή του εσωτερικού βγαίνουν αναλόιοι στις εξωτερικές γραμμές.  
= 1 : Οι τόνοι DTMF που παράγει η συσκευή του εσωτερικού αποθηκεύονται στο σύστημα και αναπαράγονται από αυτό στις εξωτερικές γραμμές.  
= 2 : Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχει τόνος επιλογής στην εξωτερική γραμμή που έπιασε κάποιος εσωτερικός, όταν πρόκειται για παλμική γραμμή. Αν βρεί τόνο επιλογής, τότε δίνει τόνο κέντρου στο εσωτερικό. Ο εσωτερικός μπορεί βέβαια να αριθμοδοτήσει χωρίς να ακούει τόνο επιλογής. Το σύστημα περιμένει 10 δευτερόλεπτα έως ότου βρεί τόνο επιλογής και τότε αριθμοδοτεί τον καταχωρημένο αριθμό. Αν δεν βρεί τόνο επιλογής, δεν αριθμοδοτεί τον καταχωρημένο αριθμό..

- **ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ**

8088 0

- **ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

Αν δοθεί το πρόγραμμα “8088 2” και το σύστημα δεν μπορεί να αναχνεύσει τόνο επιλογής, τότε οι εξερχόμενες κλήσεις που δεν πραγματοποιήθηκαν, καταχωρούνται για προγραμματισμένη περίοδο που χαρακτηρίζεται *CRL Time Filter*.  
**(Call Record Listing Facilities Programming section-CRL Time Filter as well.)**

## **IV.14. LEAST COST ROUTING**

**(8006)**

Allows setting the system to check the numbers dialed by extensions to find the most economical route for establishing the calls.

When an extension activates *Automatic Line Access* by dialing “9”, instead of the C.O. dial tone, he receives the internal dial tone. Then, the system compares the digits he dial with the pre-programmed prefix table and as soon as it finds a match, it calculates the most economical route based on the pre-programmed parameters. After such a match is found, a line is selected (it may be a specific line related with the prefix or any idle line) and a prefix of at most 4 digits (if present) is added in front of the digits extension dials and this number is sent to the C.O. If no match is found after the fourth dialed digit, any idle trunk is accessed and the number is sent to the C.O.

### **IMPORTANT**

*It is not recommended to use this program unless necessary (if more than one operator with different rates are not available in your country).*

- **ACTIVATE**  
8006 L P Q R S T U

- **CANCEL**  
8006 00

- **PARAMETERS**

All information for LCR is stored in a 15-row table.

- L : Location number (01,..., 15).
- P : Prefix (at most 4 digits) that the system compares with the dialed digits.
- Q : Prefix (at most 4 digits) that the system adds in front of the dialed number.
- R : Line number through which the external number with prefix Q is dialed (01,...,12).
- S : The starting and ending hours of LCR.
- T : Day information (0,...,8).
- U : Indicative charge pulse period in seconds (000,...,250).

As can be seen, each location in the LCR table starts with a prefix (at most 4 digits) that will be compared with the first 4 dialed digits. The second parameter is again a prefix (at most 4 digits) that the system will add in front of the dialed numbers. The third parameter determines if dialing should be made via a specific trunk. The fourth parameter is the starting and ending hours of the time period. The fifth parameter is the day info. A specific day, weekday or weekend may be programmed. The last parameter is the pulse period info, which may be used for selecting the route costing least. The number entered here is the pulse period in seconds and the highest means the cheapest.

1. Parameter L:
  - a) At most 15 different locations can be defined.
  - b) Dialing “8006 L” and then hanging up clears the specified location.
2. Parameter P:
  - a) If the prefix is less than 4 digits, then skip the rest of the digits by dialing “#” in place of each digit.
  - b) If a 1-digit prefix is defined, then only 2-digit prefixes starting with the same digit can be entered. If not, other locations with 3-digit and 4-digit prefixes starting with the same digit will be ignored.

E.g. When the following codes are entered,

**8006 01 4### 09## \***

**8006 02 42## 0532 \***

**8006 03 423# 0542 \***

**8006 03 4231 0562 \***

If the extension dials **"423"**, the system sends this number to the C.O. as **"0532 423"**

3. Parameter Q:

If the prefix is less than 4 digits, then skip the rest of the digits by dialing **"#"** in place of each digit.

E.g.: If the prefix to be compared is **"44"** and the prefix that the system will dial in front of **"44"** is **"09"** then dial the code as **"8006 L 44## 09## ..."**.

4. Parameter R:

If the parameter is to be skipped, a **"#"** should be dialed. In such a case, the dialing is established through any idle line.

E.g.:

- If **"09"** is to be dialed in front of **"44"** through line 12, then dial the code as **"8006 L 44## 09## 12..."**.

- If **"00"** is to be dialed in front of **"333"** through any line, then dial the code as **"8006 L 333# 00## #..."**.

5. Parameter S:

If the parameter is to be skipped, a **"#"** should be dialed. In such a case, the dialing is established regardless of the time at which the call is established.

E.g.:

- If **"09"** is to be dialed in front of **"44"** through line 12 between 02:00 and 08:00, then dial the code as **"8006 L 44## 09## 12 0208..."**.

- If **"0212"** is to be always dialed in front of **"5"** through any line, then dial the code as **"8006 L 5### 0212 # # ..."**.

6. Parameter T:

0 : Saturday.

1 : Sunday.

2 : Monday.

3 : Tuesday.

4 : Wednesday.

5 : Thursday.

6 : Friday.

7 : Every weekday.

8 : Weekend.

If the parameter is to be skipped, a **"#"** should be dialed. In such a case, the dialing is established regardless of the day information.

E.g.:

- If **"09"** is to be dialed in front of **"44"** through line 12 between 02:00 and 08:00 only on Wednesdays, then dial the code as **"8006 L 44## 09## 12 0208 4..."**.

- If **"0212"** is to be dialed in front of **"5"** through any line between 08:00 and 17:00 everyday, then dial the code as **"8006 L 5### 0212 # 0817 # ..."**.

7. Parameter U:

If the parameter is to be skipped, a **"#"** should be dialed. Skipping means "least cost".

E.g.: If the following codes are dialed at the same time:

**8006 01 44## 09## 12 0208 # 100**

**8006 02 44## 0532 07 0210 # 250**

**8006 03 44## 0542 09 0211 # #**

The numbers starting with **"44"** are dialed after the prefix **"0542"** through line 09 even between 02:00 and 08:00 since the 3<sup>rd</sup> location contains the least cost entry.

8. It is meaningless to ignore the parameters L, P and Q, as far as the idea of LCR is concerned. However, the succeeding parameters after Q may be skipped (all of them at the same time). In such a case, it is enough just to dial **"\*"** in place of the skipped parameters.

E.g.: If **"09"** is always to be dialed in front of **"44"** through any idle line, then the code can be entered as **"8006 L 44## 09## \*"**.

• **NOTES**

1. After dialing **"9"**, since the system cannot know which line will be used at that time, the status of all lines are checked and the extension receives busy tone if all lines are busy.

But even if dial tone is received it does not mean that an idle line will be available. Following may happen after the system stops the comparison:

- If the line is busy, the extension receives busy tone.

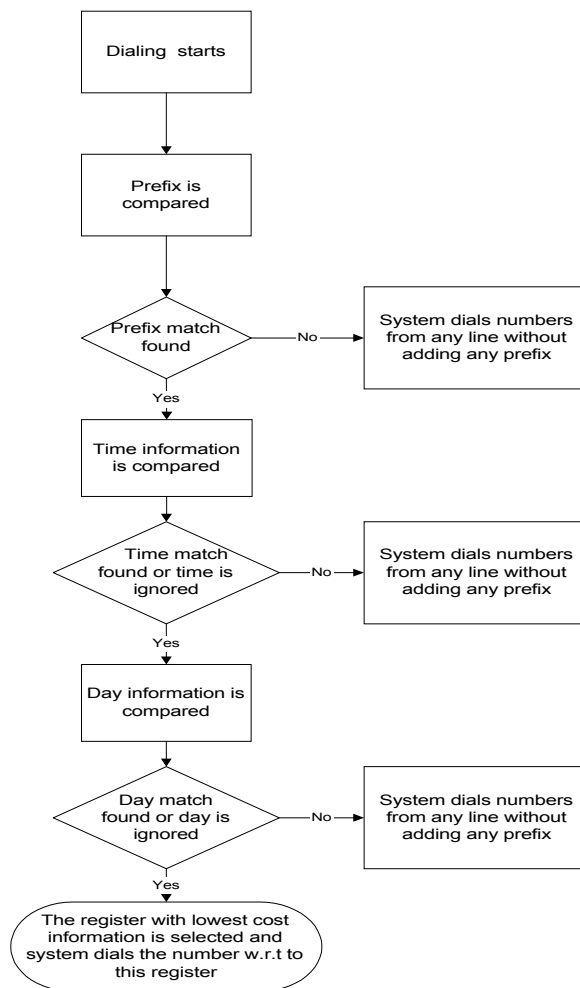
- If the number to be sent to the C.O. is beyond the *External Call Authority* of the extension or this number is restricted by the “8007” coded *Call Prefix Restriction Program*, then he receives error tone.
  - If the line through which dialing will be established is not assigned to the access group of the extension, the extension receives error tone.
2. If no line is assigned to the access group of the extension or if the external call authority of the extension is “0”, then the extension receives error tone just after dialing “9” to access a line.
  3. Once LCR is activated, the parameter of 8088 coded *DTMF Dialing* program takes the value “1”, i.e. the system always regenerates the digits dialed by the extensions before sending them to the C.O.
  4. If the numbers stored in the private pool or common pool start with the prefixes defined by parameter P of any LCR location, then the system sends these numbers to the C.O. with the prefix defined by parameter Q of the LCR location.
  5. If the automatic dialer is activated for the numbers starting with the prefixes defined by parameter P of any LCR location, then the system sends these numbers to the C.O. with the prefix defined by parameter Q of the LCR location.
6. The “8007” coded *Call Prefix Restriction Program* restricts the calls of extensions only if the prefix to be restricted is just the same as the one entered by parameter Q of the LCR program.  
E.g. If the following programs are entered,  
**8007 0 11** (None of the extensions can dial numbers starting with 11)  
**8007 2 12** (None of the extensions can dial long distance numbers starting with 12 after dialing the STD code (0 by default))  
**8007 4 33** (Extensions with local call authority levels can dial long distance numbers starting with 33 after dialing the STD code (0 by default))  
**8007 5 44** (Extensions with local call authority levels can dial local numbers only starting with 44)  
**8006 01 13## 1### \*** (Numbers starting with 13 are sent to C.O. as 1 13...)  
**8006 02 12## 0### \*** (Numbers starting with 12 are sent to C.O. as 0 12...)  
**8006 03 33## 0### \*** (Numbers starting with 33 are sent to C.O. as 0 33...)  
**8006 04 43## 4### \*** (Numbers starting with 43 are sent to C.O. as 4 43...)  
**8006 05 15## 11## \*** (Numbers starting with 15 are sent to C.O. as 11 15...)  
**8006 06 16## 012# \*** (Numbers starting with 16 are sent to C.O. as 012 16...)  
**8006 07 20## 033# \*** (Numbers starting with 20 are sent to C.O. as 033 20...)  
**8006 08 18## 451# \*** (Numbers starting with 18 are sent to C.O. as 45 18...)  
    - Extensions will be able to dial 13, but not 15.
    - Extensions will be able to dial 12, but not 16.
    - Extensions with local call authorities will be not be able to dial 33, but 20.
    - Extensions with local call authorities will be able to dial 43, but not 18.
  7. “#9” coded *Line Flash* feature does not work if LCR is activated, since the system gives internal dial tone to the extension when he dials “9”.
  8. If a line is entered as parameter R of an LCR location, then this line can be accessed upon dialing “9” even if it is marked as *Selective Line Access Only* by the 800 coded program.
  9. Even if the system is set not to check external call authority levels of extensions on a specific line by the 800 coded program; if the line is accessed after dialing “9”, the external call authorities are checked when LCR is activated.
10. If a line is entered as parameter R of an LCR location and if this line is included in a line group by the 8050 coded program; the LCR algorithm dials the external number from the next line in the group when the line specified by the parameter R is busy.  
E.g. If the following programs are entered,  
**8006 L 44## 09## 12 \*** (Numbers starting with 44 are sent to C.O. as 09 44 from line 12...)  
**8050 12 01**  
**8050 01 12** (Lines 12 and 01 are included in a group)  
    - When line 12 is busy, numbers starting with 44 are sent to C.O. as 09 44 from line 01.
  11. A line cannot be transferred before the LCR algorithm starts sending the external number to the C.O.
  12. *Selective Line Access* (7 + line no), *External Call Diversion* (835), and *Remote Line Access* (9 + password) and the lines marked as ISDN are not affected by LCR.

• **REMARK**

The explanations given above for LCD facility are valid for 3.07A version of MS48 eprom. Since this facility is being

improved, consult your supplier for the improvements in superior versions of eproms.

The system makes comparison between the digits that the extensions dial and the LCR locations in the following manner:



## IV.15. ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ

(827 ή 747)

827 ή 747

### • ΣΗΜΕΙΩΣΗ

1. Πριν ενεργοποιήσετε αυτό το πρόγραμμα, σιγουρευτείτε ότι είναι ελεύθερες όλες οι εξωτερικές γραμμές, γιατί το σύστημα θα τις θέσει εκτός λειτουργίας προκειμένου να τις ελέγξει.
2. Το σύστημα ψάχνει για τόνο επιλογής στις εξωτερικές γραμμές και εάν βρεί:
  - Θέτει σε λειτουργία μόνο για εισερχόμενες κλήσεις γραμμές που ήταν σ' αυτή την κατάσταση και πριν από τον έλεγχο.
  - Ανοίγει τις γραμμές που έχουν τόνο επιλογής και τις θέτει σε λειτουργία. Επίσης τις καθορίζει τονικές ή παλμικές.

Σε περίπτωση που δεν βρεί τόνο επιλογής:

- Θέτει σε λειτουργία μόνο για εισερχόμενες κλήσεις γραμμές που ήταν σ' αυτή την κατάσταση και πριν από τον έλεγχο.
3. Θέτει όλες τις υπόλοιπες εκτός λειτουργίας.

## IV.16. ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

(745)

745 P

### • ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ

- P = 0 : Παράμετροι όπως *Αυτόματη επανάκληση / Επίπεδο επισύνδεσης / Απάντηση εισερχομένων κλήσεων / Στόχος για την ιδιότητα ακολούθησέ με / και λειτουργίες του ταχυδρομείου φωνής*, επανέρχονται στην τιμή που έχουν από αρχικοποίηση του συστήματος.
- = 1 : Επανέρχονται οι τιμές αρχικοποίησης για την κατάσταση και τις παραμέτρους των εξωτερικών γραμμών.
- = 2 : Επανέρχονται οι τιμές αρχικοποίησης για τις ομάδες εσωτερικών και εξωτερικών γραμμών.
- = 3 : *Ακυρώνεται η ιδιότητα ακολούθησέ με* που ενεργοποιήθηκε από κάποιο εσωτερικό σε ημερήσια λειτουργία.
- = 4 : *Ακυρώνεται η ιδιότητα ακολούθησέ με* σε νυχτερινή λειτουργία και οι ομάδες εσωτερικών ή εξωτερικών, σε ημερήσια και νυχτερινή λειτουργία.
- = 5 : Ακύρωση άμεσων γραμμών.
- = 6 : Ακύρωση εκτροπής εξωτερικών γραμμών.
- = 7 : Ακύρωση προγραμματισμού ειδικών πλήκτρων, σε πληκτρολόγιο 4X4.
- = 8 : Ακύρωση όλων των παραμέτρων του συστήματος και του χρήστη και επαναφορά στις τιμές που ισχύουν από αρχικοποίηση, εκτός από τις κεντρικές και προσωπικές μνήμες.
- = 9 : Ακύρωση όλων των παραμέτρων του συστήματος και του χρήστη χωρίς περιορισμό.

### • ΣΗΜΕΙΩΣΗ

1. P = 8:



- “8258” και “7458” έχουν την ίδια ισχύ.  
2. P = 9:  
“8259” και “7459” έχουν την ίδια ισχύ.

## V. ΜΕΤΑΒΛΗΤΗ ΑΡΙΘΜΗΣΗ

### V.1. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΤΑΒΛΗΤΗΣ ΑΡΙΘΜΗΣΗΣ (8869)

Ο παρακάτω κωδικός ενεργοποιεί το πλάνο της μεταβλητής αρίθμησης και αρχικοποιεί τις παραμέτρους του. Οι αρχικοποιημένοι παράμετροι είναι:

- Τα νούμερα των εσωτερικών είναι τριψήφια από 111 έως 150.
- Ο κωδικός πρόσβασης στο θυροτηλέφωνο είναι 110.
- Ο κωδικός ενεργοποίησης του ειδικού relay είναι 100.

8869

#### • ΣΗΜΕΙΩΣΗ

- Ο κωδικός αυτός πρέπει να δίνεται πάντα “πρίν την εισαγωγή στην μεταβλητή αρίθμηση” όταν για πρώτη φορά φορτώνεται το πλάνο μεταβλητής αρίθμησης για επεξεργασία.
- Αν γίνει κάποιο λάθος στο πλάνο μεταβλητής αρίθμησης, πρέπει να δοθεί αυτός ο κωδικός για να επανέλθουν οι τιμές των μεταβλητών που ισχύουν από αρχικοποίηση.
- Ο κωδικός αυτός δεν πρέπει να δοθεί όταν γίνεται επανενημέρωση του πλάνου μεταβλητής αρίθμησης, γιατί επαναφέρει τις αρχικοποιημένες τιμές, με αποτέλεσμα να καταστρέψει το ήδη υπάρχον πλάνο.

### V.5. ΜΗΔΕΝΙΣΜΟΣ ΜΕΤΑΒΛΗΤΗΣ ΑΡΙΘΜΗΣΗΣ (8868)

Ο κωδικός αυτός μηδενίζει το πλάνο αρίθμησης των εσωτερικών, του θυροτηλεφώνου και του ειδικού relay.

8868

#### • ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Όταν συμπίπτουν τα νούμερα του νέου πλάνου, με τα ήδη υπάρχοντα νούμερα των εσωτερικών, τότε καλό είναι να γίνεται μηδενισμός του πλάνου.

### V.3. ΑΛΛΑΓΗ ΚΩΔΙΚΩΝ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (88600)

#### • ΑΛΛΑΓΗ ΚΩΔΙΚΟΥ

#### • ΜΗΔΕΝΙΣΜΟΣ

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

D<sub>p</sub> : Κωδικός συστήματος (0,3,4,...,9).  
D<sub>n</sub> : Νέος κωδικός.

- **ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

1. Ο κωδικός D<sub>n</sub> μπορεί να έχει 1, 2, 3 ή 4 ψηφία. Αν ο κωδικός D<sub>n</sub> είναι μικρότερος από 4 ψηφία, τότε πρέπει να κλείσουμε το ακουστικό για να καταχωρηθεί ο νέος κωδικός. Αν ο κωδικός είναι με τέσσερα ψηφία, αμέσως μετά το τέταρτο ψηφίο παίρνουμε τόνο κέντρου.
2. 88600 D<sub>p</sub>:  
Για να μηδενιστεί ο κωδικός D<sub>p</sub> πρέπει να δώσουμε το πρόγραμμα "88600 D<sub>p</sub>" και μετά να κλείσουμε το ακουστικό ή να πατήσουμε το πλήκτρο " \* ".

**ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ**

- a. Αν μηδενιστεί ο κωδικός 8 και ξεχάσετε να του δώσετε νέο κωδικό, τότε δεν μπορεί να γίνει κανένα πρόγραμμα από το σύστημα (γιατί όλα τα προγράμματα ξεκινούν με 8). Σ' αυτήν την περίπτωση και εφόσον έχετε ειδική συσκευή Karel πρέπει να κάνετε τα παρακάτω:  
Πατήστε το πλήκτρο "8" τόσες φορές όσες χρειάζεται για να εμφανιστεί στην οθόνη της συσκευής το νούμερο "88" και μετά πληκτρολογήστε το νούμερο "7777" για να μπείτε σε κατάσταση προγραμματισμού. Πατήστε πάλι το πλήκτρο "8" έως ότου εμφανιστεί στην οθόνη το νούμερο "88". Τέλος πληκτρολογήστε τον κωδικό "869" για να επανέλθει το πλάνο της αρίθμησης.

3. Οι κωδικοί που δίνονται κατά την διάρκεια μιας συνομιλίας ή όταν ακούμε τόνο λάθους ή τόνο κατηλειμένου, δεν ισχύουν.  
(π.χ. Ανά γίνει αλλαγή του κωδικού 0 με άλλο ψηφίο, οι χρήστες μπορούν ακόμα να κάνουν επισύνδεση χρησιμοποιώντας το 0.)
4. Αν μετά την αλλαγή ενός κωδικού πάρουμε τόνο λάθους, τότε ο κωδικός με τον οποίο συμπίπτουμε θα εμφανιστεί στην οθόνη της συσκευής μας.
5. Οι κωδικοί που μπορούμε να αλλάξουμε μ' αυτό το πρόγραμμα φαίνονται στο τέλος αυτού του κεφαλαίου.

**ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ**

Όπως φαίνετε στον πίνακα που προαναφέραμε, ο κωδικός που μπορεί να αποφέρει τις περισσότερες αλλαγές είναι ο κωδικός 8. Αυτό όμως πρέπει να γίνεται εφόσον είναι **απολύτως απαραίτητο**.

6. Μετά την αλλαγή των κωδικών, προγραμματίζουμε πλέον με τους νέους κωδικούς. Οι παλιοί δεν υφίστανται.

## V.2. **ΑΛΛΑΓΗ ΑΡΙΘΜΗΣΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ**

**(886)**

- **ΑΛΛΑΓΗ ΚΩΔΙΚΟΥ**

886 E<sub>p</sub> E<sub>n</sub>

- **ΜΗΔΕΝΙΣΜΟΣ**

886 E<sub>p</sub> ✱

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

E<sub>p</sub> = 111,...,150 : Φυσικός αριθμός πόρτας.  
= 110 : Κωδικός θυροτηλεφώνου.  
= 151 : Κωδικός ειδικού relay.  
E<sub>n</sub> : Νέο νούμερο της πόρτας E<sub>p</sub>.

- **ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

1. Ο νέος αριθμός E<sub>n</sub> μπορεί να έχει 1, 2, 3 ή 4 ψηφία. Αν έχει λιγότερα από 4 ψηφία, τότε πρέπει να κλείσουμε το ακουστικό ή να πατήσουμε το πλήκτρο "\*" για να δηλώσουμε το τέλος του αριθμού.

2. **886 E<sub>p</sub>** :
  - a. Αν πληκτρολογήσουμε “**886 E<sub>p</sub>**” και μετά κλείσουμε το ακουστικό, τότε η πόρτα E<sub>p</sub> μηδενίζει. Στην περίπτωση αυτή κανείς δεν μπορεί να επικοινωνήσει με την πόρτα E<sub>p</sub> και οι κλήσεις από τον εσωτερικό E<sub>p</sub> χαρακτηρίζονται με τον αριθμό “**0000**” στην θέση του εσωτερικού.
  - b. Ο πίνακας της μεταβλητής αρίθμησης που γίνεται σ’ ένα σύστημα, πρέπει να προβλέπει και τις πόρτες που δεν υπάρχουν στην χωρητικότητα, αλλιώς θα μας δώσει τόνο λάθους όταν δώσουμε νέο νούμερο σε κάποιο εσωτερικό και συμπίπτει με το νούμερο πόρτας που δεν βρίσκεται στην υπάρχουσα χωρητικότητα. Τόνο λάθους θα πάρουμε αν προσπαθήσουμε να δώσουμε τον κωδικό “**886 111 150**” σε κέντρο με χωρητικότητα 4/12 αν προηγουμένως δεν έχουμε μηδενίσει τον κωδικό θυροτηλεφώνου που είναι ο 150.
3. Σε περίπτωση τόνου λάθους, στην οθόνη των ειδικών συσκευών απεικονίζεται ο κωδικός με τον οποίο συμπίπτει το νέο νούμερο που θέλουμε να δώσουμε.

## V.4. ΑΛΛΑΓΗ ΚΩΔΙΚΩΝ ΧΡΗΣΗΣ

(8860)

### • ΑΛΛΑΓΗ ΚΩΔΙΚΟΥ

8860 F<sub>p</sub> F<sub>n</sub>

### • ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ

F<sub>p</sub> : Αριθμός κωδικοποίησης των ιδιοτήτων.  
F<sub>n</sub> : Μεταβλητός κωδικός της ιδιότητας F<sub>p</sub>.

### • ΣΗΜΕΙΩΣΗ

1. Παράμετρος F<sub>p</sub>:

F <sub>p</sub>	Ιδιότητα	Κωδικός από αρχικοποίηση.
10	Παράλληλες τηλεφωνήτριες	856
11	Μουσική υπόκρουση	857
12	Νυχτερινή λειτουργία	858
13	Προγραμματισμένα πλήκτρα	859
14	Ιδιότητες VM48	864
15	Αναγγελία σε ομάδα	865
16	Γενική αναγγελία	866
17	Αναγγελία εσωτερικού	867
18	Υπηρεσία καμαριέρας-νυχτοφύλακα	869
19	ACD	874
20	Ακύρωση νυχτερινής λειτουργίας	878
21	Ενεργοποίηση νυχτερινής λειτουργίας	879
22	Επιλεκτική απάντηση κλήσης	82
23	Δήλωση κωδικού κλειδί	836
24	Κλείδωμα τηλεφώνου	837
25	Λεοτοργία υπενθύμισης	838
26	Τοποθέτηση ώρας	88
27	Αυτόματη επανάκληση προσωπ. μηνμών	77
28	Αυτόματη επανάκληση κεντρ. μηνμών	78
29	Ακολουθήσέ με	85
30	Ακολουθήσέ με (σε μη απάντηση)	86
31	Ακολουθήσέ με (remote)	855
32	Μαρκαρισμένη κλήση	790
33	Μαρκαρισμένη κλήση (με κωδικό)	797
34	Τηλαφωνόντας από κλειδωμένο εσωτερικό	799
35	Κατάσταση καθαριότητας δωματίου	730
36	Κατάσταση κράτησης δωματίου	731
37	Check-In /Check-Out	732
38	Προσωρινό μήνυμα απουσίας	737
39	Συνάντησέ με	738

2. Ο κωδικός  $F_n$  μπορεί να έχει 1, 2, 3 ή 4 ψηφία.
3. Αν ο κωδικός  $F_n$  συμπίπτει με κωδικό πόρτας, τότε το σύστημα θα μας δώσει τόνο λάθους.
4. Σε περίπτωση τόνου λάθους, στην οθόνη των ειδικών συσκευών απεικονίζεται ο κωδικός με τον οποίο συμπίπτει το νέο νούμερο που θέλουμε να δώσουμε.

## **V.7. ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΤΟΥ ΜΕΤΑΒΛΗΤΟΥ ΠΛΑΝΟΥ (8866)**

Μετά το τέλος των αλλαγών στην μεταβλητή αρίθμηση, για να αποθηκευθεί το πλάνο στην μόνιμη μνήμη του συστήματος, πρέπει να πληκτρολογήσετε τον κωδικό:

**8866**

## **V.6. ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΑΡΧΙΚΟΥ ΠΛΑΝΟΥ (8867)**

Αν για οποιοδήποτε λόγο θέλετε να επαναφάιρετε το αρχικό πλάνο αρίθμησης, τότε πρέπει να πληκτρολογήσετε τον κωδικό

**8867**

## **V.8. ΦΟΡΤΩΝΟΝΤΑΣ ΤΟ ΜΕΤΑΒΛΗΤΟ ΠΛΑΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΜΟΝΙΜΗ ΜΝΗΜΗ (8865)**

Αν για οποιοδήποτε λόγο θέλετε να κάνετε αλλαγές σε ήδη υπάρχον μεταβλητό πλάνο, τότε για να το φορτώσετε από την μόνιμη μνήμη προς επεξεργασία, πρέπει να πληκτρολογήσετε τον κωδικό:

**8865**

### • **ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

Το σύστημα χρησιμοποιεί τον πίνακα μεταβλητής αρίθμησης από την προσωρινή μνήμη. Για τον λόγο αυτό φορτώνει τον πίνακα από την μόνιμη μνήμη, κάθε φορά που ανοίγει και μια φορά κάθε μέρα σε κανονική λειτουργία. Για κάθε νέα ενημέρωση του πίνακα μεταβλητής αρίθμησης, θα πρέπει να δίνεται το πρόγραμμα "8865" για κάνει το σύστημα αντίγραφο του από την μόνιμη, στην προσωρινή μνήμη και μετά να γίνεται οποιαδήποτε αλλαγή ή επεξεργασία του πίνακα αυτού.

## I. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ACD

### I.1. ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ACD

(885)

- **ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ**  
885 h h m m<sub>s</sub> h h m m<sub>e</sub>

- **ΑΚΥΡΩΣΗ**  
885 \*  
\*

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

h h m m<sub>s</sub> : Ωρα έναρξης του ACD. Ωρα (00-23) και λεπτά (00-59).  
h h m m<sub>e</sub> : Ωρα παύσης του ACD. Ωρα (00-23) και λεπτά (00-59).

### I.2. ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΩΔΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ACD

(8087)

- **ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ**  
8087 P Q

- **ΑΚΥΡΩΣΗ**  
8087 P \*  
\*

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

P = 0,1,...,9 : Νέος κωδικός  
Q : Αριθμός εσωτερικού ή κωδικός λειτουργίας του ACD.

- **ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

1. Όταν ενεργοποιηθεί το πρόγραμμα αυτό, τότε ο καλών από διεπιλογική γραμμή μπορεί να ενεργοποιήσει την λειτουργία Q χρησιμοποιώντας τον κωδικό P.
2. Η παράμετρος Q μπορεί να έχει 1, 2, 3 ή 4 ψηφία. Αν το Q έχει λιγότερα από 4 ψηφία τότε πρέπει να κατεβάσουμε το ακουστικό για να δηλώσουμε το τέλος του προγράμματος.
3. Πρέπει να δοθεί μεγάλη προσοχή στον ορισμό των σύντομων κωδικών, ώστε να μην συμπίπτουν με ήδη υπάρχοντες κωδικούς.

Αν οριστεί σαν σύντομος κωδικός ο αριθμός 0, τότε ο καλών από διεπιλογική γραμμή δεν μπορεί να καλέσει την τηλεφωνήτρια. Στην περίπτωση αυτή πρέπει να δοθεί άλλος κωδικός για την κλήση της τηλεφωνήτριας.

86447 P

**• ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

P = 1,2,...,8 : Επίπεδο έντασης εγγραφής. Οπου 1 το μικρότερο και 8 το μεγαλύτερο.

**• ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ**

86447 4

**• ΣΗΜΕΙΩΣΗ****ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ**

Η τηλεφωνήτρια πρέπει να απενεργοποιήσει το ACD πριν δώσει το παραπάνω πρόγραμμα.

864 P + Μύνημα

**• ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

P = 00 : Μύνημα υποδοχής.  
= 01 : Μύνημα λάθους ψηφίου.  
= 02 : Μύνημα κατηλλειμένου εσωτερικού.  
= 03 : Μύνημα εσωτερικού που δεν απαντά.  
= 04 : Μύνημα ανύπαρκτου εσωτερικού.  
= 05 : Μύνημα αναμονής.  
= 06 : Μύνημα για εσωτερικό που δεν έχει πρόσβαση από διεπιλογική γραμμή.  
= 07 : Μύνημα μεταβίβασης στην τηλεφωνήτρια.  
= 08 : Μύνημα νυχτερινής λειτουργίας.  
= 09 : Μύνημα διεπιλογής (DISA ).  
= 10 : Μύνημα κωδικού κλειδί.  
= 11...23 : Γενικά μηνύματα.

**1. Μύνημα υποδοχής 00 :**

Το μήνημα αυτό το ακούν όλοι όσοι καλούν γραμμές του συστήματος.

**2. Μύνημα λάθους ψηφίου 01 :**

Το μήνημα αυτό ακούγεται όταν ο καλών δεν αριθμοδοτήσει όλα τα ψηφία του εσωτερικού που θέλει ή αριθμοδοτήσει λάθος ψηφία.

**3. Μύνημα κατηλλειμένου εσωτερικού 02 :**

Το μήνημα αυτό ακούγεται όταν ο εσωτερικός που καλείται είναι κατηλλειμένος. Μετά από αυτό το μήνημα ο καλών μπορεί να κάνει τα εξής:

- Ο καλών μπορεί να μπει στην γραμμή αναμονής του εσωτερικού πληκτρολογώντας "5".
- Ο καλών μπορεί να αφήσει μήνημα στον εσωτερικό πληκτρολογώντας "82" αν βέβαια είναι ενεργοποιημένο το EMB.

**4. Μύνημα εσωτερικού που δεν απαντά 03 :**

Το μήνημα αυτό ακούγεται όταν ο εσωτερικός που καλείται δεν απαντά για χρόνο 20 δευτερολέπτων. Ο καλών μπορεί να αφήσει μήνημα στον εσωτερικό πληκτρολογώντας "82" αν βέβαια είναι ενεργοποιημένο το EMB.

**5. Μύνημα ανύπαρκτου εσωτερικού 04 :**

Το μήνημα αυτό ακούγεται όταν ο καλών αριθμοδοτήσει ανύπαρκτο εσωτερικό.

6. Μύνημα αναμονής 05 :

Το μήνημα αυτό ακούγεται στις παρακάτω περιπτώσεις :

- a. Όταν η τηλεφωνήτρια είναι κατηλειμένη την ώρα που το σύστημα της μεταβιβάζει μια κλήση.
- b. Όταν ο καλών μπει στην γραμμή αναμονής του κατηλειμένου εσωτερικού που έχει καλέσει πληκτρολογώντας "5".
- c. Αν είναι ενεργοποιημένη η αυτόματη απάντηση. Στην περίπτωση αυτή η εξωτερική γραμμή δεν πρέπει να έχει χαρακτηριστεί σαν ACD.

Στην περίπτωση αυτή μετά το μήνημα ο καλών ακούει μουσική στην αναμονή, αν είναι ενεργοποιημένη ή ακούει τόνους αναμονής.

7. Μύνημα για εσωτερικό που δεν έχει πρόσβαση από διεπιλογική γραμμή 06 :

Το μήνημα αυτό ακούγεται όταν ο καλών προσπαθήσει να καλέσει εσωτερικό που δεν έχει πρόσβαση από διεπιλογική γραμμή.

8. Μύνημα μεταβίβασης στην τηλεφωνήτρια 07 :

Το μήνημα αυτό ακούγεται όταν ο καλών δεν μπορεί να επιτύχει σύνδεση με κάποιο εσωτερικό σε 4 προσπάθειες και το σύστημα τον μεταβιβάζει στην τηλεφωνήτρια. φορές

9. Μύνημα νυχτερινής λειτουργίας 08 :

Το μήνημα αυτό ακούγεται όταν ο καλών καλέσει το σύστημα και αυτό βρίσκεται σε κατάσταση νυχτερινής λειτουργίας. Το σύστημα του δίνει χρόνο 8 δευτερολέπτων να καλέσει κάποιον εσωτερικό και μετά απολύει την γραμμή αυτομάτως.

10. Μύνημα διεπιλογής 09 :

Το μήνημα αυτό ακούγεται όταν ο καλών καλέσει διεπιλογική γραμμή και η τηλεφωνήτρια δεν έχει ενεργοποιήσει το ACD.

10. Μύνημα κωδικού κλειδί 10 :

Το μήνημα αυτό ακούγεται όταν ο καλών θέλει να ακούσει μηνύματα από το EMB.

11...23. Γενικά μηνύματα :

Μηνύματα γενικού σκοπού, που μπορεί να ακούσει ο καλών, πληκτρολογώντας "4 + αριθμό μηνήματος".

Π.χ Το μήνημα υποδοχής είναι : " Καλώς ήλθατε στην εταιρεία μας. Πληκτρολογήστε 411 για να ακούσετε τιμές συναλλάγματος ή καλέστε τον εσωτερικό που επιθυμείτε ".

Με την πληκτρολόγηση του 411 θα ακουστεί το 11<sup>ο</sup> γενικό μήνημα. Π.χ. "Το συνάλλαγμα σήμερα έχει ως εξής ....."

• **ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

**1. ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ**

Η τηλεφωνήτρια πρέπει να απενεργοποιήσει το ACD πριν ηχογραφήσει τα παραπάνω μηνύματα.

1. Κατά την διάρκεια των μηνυμάτων, ο καλών μπορεί να καλέσει κάποιον εσωτερικό χωρίς να περιμένει τόνο διεπιλογής. Δεν ισχύει μόνο κατά την διάρκεια των παρακάτω μηνυμάτων : ανύπαρκτου εσωτερικού(04), μήνημα αναμονής(05) και μήνημα μεταβίβασης στην τηλεφωνήτρια(07).
2. Εκτός από τα μηνύματα αναμονής(05), μεταβίβασης στην τηλεφωνήτρια(07) και κωδικού κλειδί(10), στα υπόλοιπα ο καλών έχει χρόνο 8 δευτερολέπτων να καλέσει κάποιον εσωτερικό. Αν ξεπεράσει τον χρόνο το σύστημα τον μεταβιβάζει στην τηλεφωνήτρια, για περίοδο 6 κουδουνισμών και μετά απολύει την γραμμή.
3. Όταν ηχογραφείται κάποιο μήνημα και υπάρχει ήδη παλιό, τότε αυτομάτως πρώτα σβήνεται το παλιό με την ηχογράφιση του νέου μηνήματος. Όση ώρα σβήνεται το παλιό, ακούγεται ένας χαρακτηριστικός τόνος, το τέλος του οποίου καθορίζει την έναρξη της ηχογράφισης του νέου μηνήματος.
4. Πρέπει να κλείσετε το ακουστικό σας για να τελειώσει η ηχογράφιση ενός μηνήματος. Η ηχογράφιση τελειώνει και με το πλήκτρο "\*" αλλά ο τόνος του πλήκτρου ακούγεται χαρακτηριστικά στο μήνημα γι' αυτό δεν συνιστάται.
5. Η χωρητικότητα εγγραφής του ACD αφορά τον συνολικό χρόνο όλων των παραπάνω μηνυμάτων. Αν ξεπεραστεί αυτός ο χρόνος τότε σταματά αυτομάτως η ηχογράφιση και το σύστημα δίνει τόνο κέντρου.
6. Στο τέλος του κεφαλαίου αυτού δίνεται σε μπλόκ διάγραμμα η διαδικασία που ακολουθεί ο καλών, όταν καλέσει γραμμή που έχει καθοριστεί να απαντιέται από το ACD.
7. Στο τέλος του κεφαλαίου αυτού δίνονται επίσης παραδείγματα ηχογράφισης μηνυμάτων.

**I.5. ΜΗΔΕΝΙΣΜΟΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΜΥΝΗΜΑΤΩΝ ACD****(86444)**

86444

- **ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

**1. ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ**

Η τηλεφωνήτρια πρέπει να απενεργοποιήσει το ACD πρίν μηδενίσει τα παραπάνω μυνήματα.

1. Κατά την διάρκεια σβησίματος των μυνημάτων δεν ακούγεται τίποτα από το ακουστικό και μόλις ολοκληρωθεί το σβήσιμο τότε το σύστημα μας δίνει τόνο κέντρου.

**I.6. ΜΗΔΕΝΙΣΜΟΣ ΕΝΟΣ ΜΥΝΗΜΑΤΟΣ****(8644)**

8644 P

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

P = 00...23 : Κωδικός μυνήματος ACD.

- **ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

**1. ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ**

Η τηλεφωνήτρια πρέπει να απενεργοποιήσει το ACD πρίν μηδενίσει κάποιο μυνήμα.

1. Κατά την διάρκεια σβησίματος του μυνήματος, ακούγεται ένας χαρακτηριστικός διπλός τόνος, το τέλος του οποίου καθορίζει και το τέλος του σβησίματος του μυνήματος.

**II. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΜΒ (ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ)****II.1. ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΝΤΑΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΜΥΝΗΜΑΤΩΝ****(86448)**

86448 P

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

P = 1,2,...,7 : Επίπεδο έντασης εγγραφής. Όπου 1 είναι το χαμηλότερο και όπου 7 το υψηλότερο.

- **ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ**

86448 4

- **ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

**ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ**

Η τηλεφωνήτρια πρέπει να απενεργοποιήσει το ACD πρίν δώσει το παραπάνω πρόγραμμα.

**II.2. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΜΥΝΗΜΑΤΩΝ****(86449)**

Η ποιότητα εγγραφής των μυνημάτων, επηρεάζει την χωρητικότητα της κάρτας VM48-DE.

86449 P

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

P = 0 : Υψηλή ποιότητα δειγματοληψίας – Η χωρητικότητα της κάρτας VM48-DE είναι 15 λεπτά.  
= 1 : Χαμηλή ποιότητα δειγματοληψίας – Η χωρητικότητα της κάρτας VM48-DE είναι 30 λεπτά.

- **ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ**

86449 0



8072 Ε [9] Ρ Q

• **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

Ε : Αριθμός εσωτερικού.

[9] Επιπλέον παράμετρος.

Αν δοθεί, τότε οι παράμετρος Ρ και Q θα ισχύουν για όλα τα εσωτερικά με φυσικό νούμερο μεγαλύτερο από του εσωτερικού Ε.

Ρ = 0 : Ο εσωτερικός Ε δεν μπορεί να αφήσει μήνυμα σε άλλο εσωτερικό.

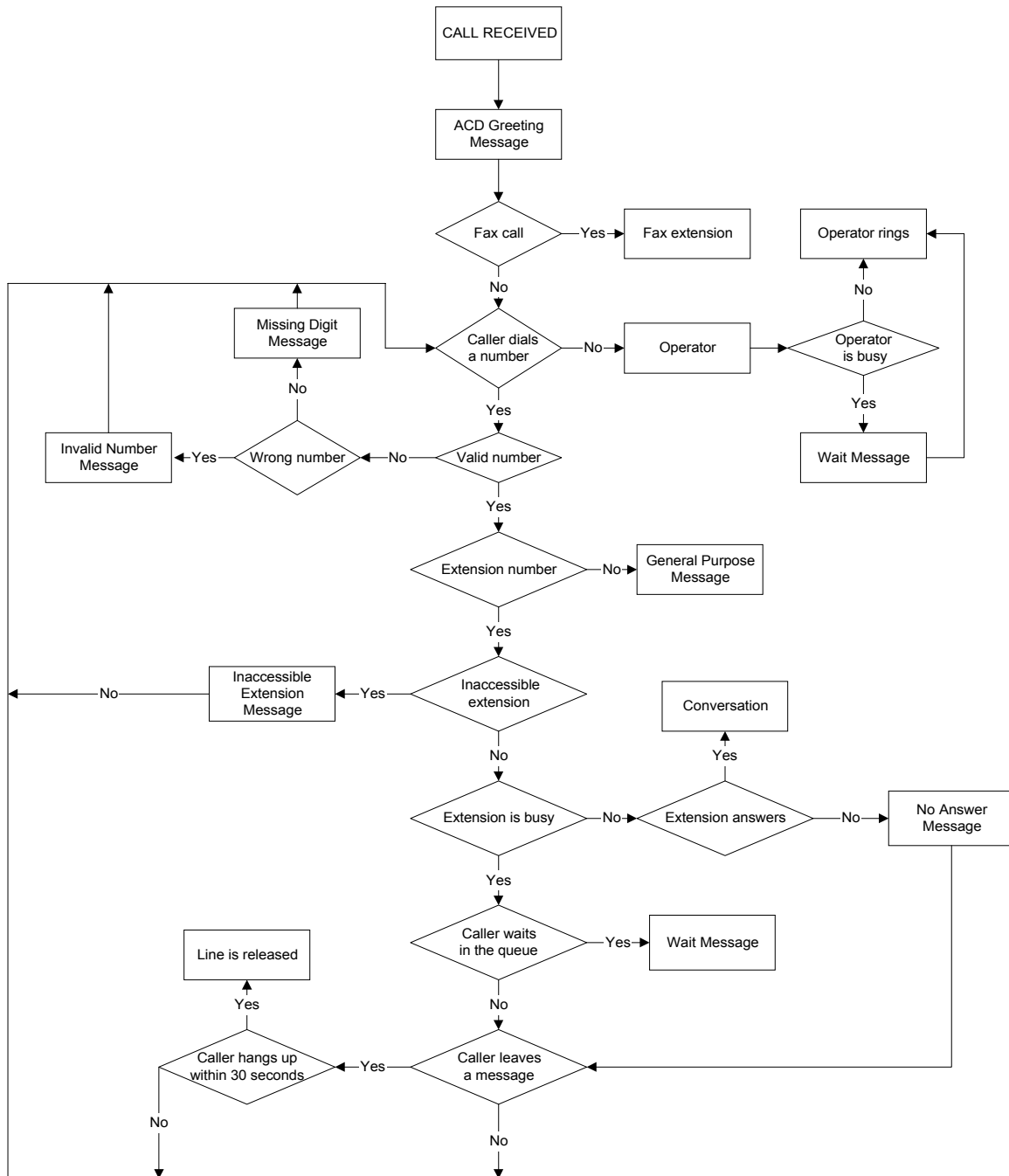
= 1 : Ο εσωτερικός Ε μπορεί να αφήσει μήνυμα σε άλλο εσωτερικό

Q = 0 : Ο εσωτερικός Ε δεν μπορεί να ηχογραφήσει τις εξερχόμενες κλήσεις του και δεν μπορεί να κλειδώσει τα μηνύματά του.

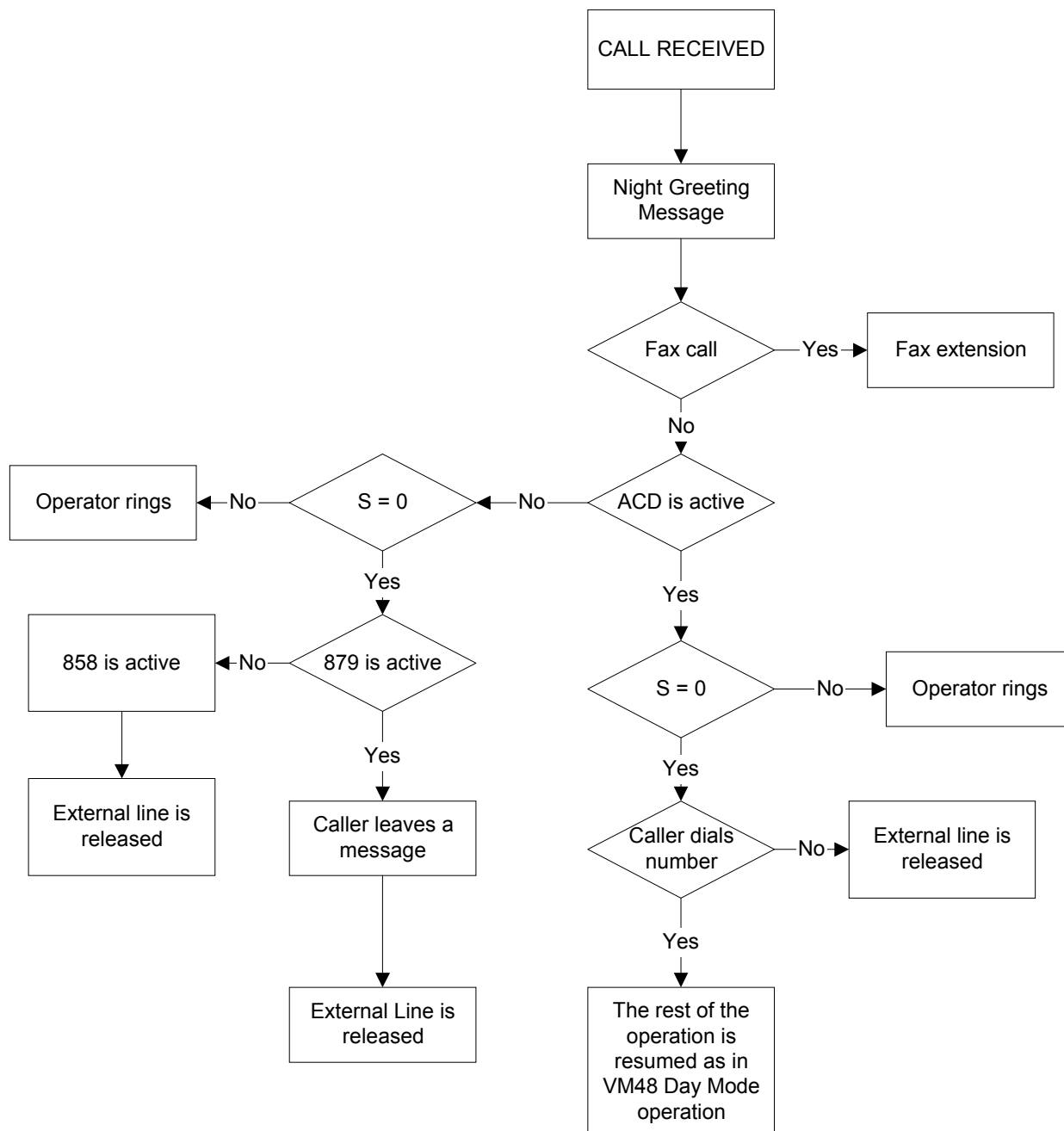
= 1 : Ο εσωτερικός Ε μπορεί να ηχογραφήσει τις εξερχόμενες κλήσεις του και μπορεί να κλειδώσει τα μηνύματά του.

• **ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ**

8072 11 [9] 1 0



Λειτουργία του VM48 σε ημερήσια λειτουργία, όταν είναι ενεργοποιημένος διαχωριστής FAX *Mode 1* ή *Mode 2*.



Λειτουργία του VM48 σε νυχτερινή λειτουργία, όταν είναι ενεργοποιημένος διαχωριστής FAX *Mode 1* ή *Mode 2*.

Η παράμετρος “**S**” είναι η τελευταία παράμετρος του προγράμματος “ παράμετροι εξωτερικών γραμμών ” κεφάλαιο III.2. σελίδα 12.

Ακολουθεί μια λίστα με παραδείγματα μνημάτων ACD.

ACD Μύνημα υποδοχής (00)	“ Καλώς ήλθατε στην εταιρεία μας. Παρακαλώ καλέστε τον εσωτερικό που θέλετε ή πληκτρολογήστε 411 για το τμήμα πωλήσεων, 412 για το τεχνικό τμήμα 413 για το οικονομικό τμήμα ή περιμένετε να συνδεθείτε με την τηλεφωνήτρια “. (Ο καλών θα ακούσει το 11 <sup>ο</sup> ,12 <sup>ο</sup> ή 13 <sup>ο</sup> από τα γενικά μνημάτα αν καλέσει 411,412 ή 413).
Μύνημα λάθους ψηφίου (01)	“ Τα εσωτερικά μας έχουν 3 ψηφία. Παρακαλώ προσπαθήστε πάλι.”
Μύνημα κατηλλειμένου εσωτερικού (02)	“Το εσωτερικό που καλέσατε είναι κατηλλειμένο. Πληκτρολογήστε 5 για να περιμένετε ή καλέστε “82” για να του αφήσετε μύνημα ή καλέστε άλλο εσωτερικό.”
Μύνημα εσωτερικού που δεν απαντά (03)	“Το εσωτερικό που καλέσατε δεν απαντά. Πληκτρολογήστε 82 για να του αφήσετε μύνημα ή καλέστε άλλο εσωτερικό.”
Μύνημα ανύπαρκτου εσωτερικού (04)	“Το νούμερο που πληκτρολογήσατε, δεν υπάρχει. Παρακαλώ προσπαθήστε πάλι.”
Μύνημα αναμονής (05)	“Παρακαλώ περιμένετε.”
Μύνημα εσωτερικού που δεν έχει πρόσβαση απο διεπιλογική γραμμή (06)	“Δεν μπορείται να καλέσετε αυτό το εσωτερικό. Παρακαλώ προσπαθήστε με άλλο εσωτερικό.”
Μύνημα μεταβίβασης (07)	“Συνδέεστε με την τηλεφωνήτρια. Παρακαλώ περιμένετε.”
Μύνημα νυχτερινής λειτουργίας (08)	“Οι ώρες λειτουργίας της εταιρείας είναι καθημερινά 8:00 με 16:00. Μπορείτε να αφήσετε μύνημα διάρκειας έως 30 δευτερόλεπτα ματά τον τόνο.”
Μύνημα διεπιλογής (09)	“Καλώς ήλθατε στην εταιρεία μας. Παρακαλώ καλέστε τον εσωτερικό που θέλετε ή περιμένετε να συνδεθείτε με την τηλεφωνήτρια.”
Μύνημα κωδικού (10)	“Παρακαλώ πληκτρολογήστε τον κωδικό σας.”
Γενικό μύνημα (11)	“Πληκτρολογήστε 118 για να ακούσετε τις τιμές μας ή 119 για να αφήσετε παραγγελία.”
Γενικό μύνημα (12)	“Πληκτρολογήστε 148 για προβλήματα hardware ή 149 για προβλήματα software.”
Γενικό μύνημα (13)	“Πληκτρολογήστε 125 για παραγγελίες.”

## I. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΩΝ

### ΜΕΘΟΔΟΣ 1

Η μέθοδος αυτή χρησιμοποιείται όπου υπάρχει παλμός χρέωσης 16KHz.

#### **Προγράμματα**

Πρέπει να δωθεί το πρόγραμμα *κόστους μονάδας στις εξωτερικές γραμμές (I.1. σελ 37)*.

#### **Υπολογισμός κόστους**

Κόστος τηλεφωνήματος = κόστος μονάδος x συνολικό αριθμό μονάδων χρέωσης.

### ΜΕΘΟΔΟΣ 2

Η μέθοδος αυτή χρησιμοποιείται όπου δεν υπάρχει παλμός χρέωσης 16KHz αλλά υπάρχει αναστροφή γραμμής στις εξωτερικές γραμμές, με το τέλος μιας συνομιλίας.

#### **Προγράμματα**

Κόστος μονάδας στις εξωτερικές γραμμές, αναστροφή γραμμής, πίνακας χρονοχρέωσης, πίνακας ισχύος χρονοχρέωσης.

#### **Υπολογισμός κόστους**

$$\text{Κόστος τηλεφωνήματος} = \text{κόστος μονάδος} \times \frac{\text{διαρκεια κλησης}}{\text{διαρκεια μοναδος}}$$

#### **Σημείωση**

1. Το κόστος μονάδος καθορίζεται από το πρόγραμμα I.1. (σελ.37)
2. Η διάρκεια της κλήσης από το πρόγραμμα αναστροφής γραμμής I.2. (σελ.37)
3. Η διάρκεια χρόνου στον οποίο θα πέφτει μια μονάδα, καθορίζεται από το πρόγραμμα I.4. I.5. (σελ.38)
4. Το αποτέλεσμα  $\frac{\text{διαρκεια κλησης}}{\text{διαρκεια μοναδος}}$  στρογγυλοποιείται πάντα στον αμέσως μεγαλύτερο ακέραιο αριθμό.

### ΜΕΘΟΔΟΣ 3

Η μέθοδος αυτή χρησιμοποιείται όταν δεν υπάρχει παλμός χρέωσης και δεν υπάρχει αναστροφή γραμμής.

#### **Προγράμματα**

Κόστος μονάδος στις εξωτερικές γραμμές (I.1. σελ.37), ελάχιστος χρόνος καταγραφής τηλεφωνήματος (I.3. σελ.37), πίνακας χρονοχρέωσης (I.4. σελ 38) και πίνακας ισχύος χρονοχρέωσης (I.5. σελ 38)

#### **Υπολογισμός κόστους**

$$\text{Κόστος τηλεφωνήματος} = \text{κόστος μονάδος} \times \frac{\text{διαρκεια κλησης}}{\text{διαρκεια μοναδος}}$$

#### **Σημείωση**

1. Το κόστος μονάδος καθορίζεται από το πρόγραμμα I.1. (σελ.37)
2. Η διάρκεια κλήσης καθορίζεται από το πρόγραμμα ελάχιστου χρόνου καταγραφής (I.3. σελ.37).
3. Η διάρκεια χρόνου στον οποίο θα πέφτει μια μονάδα, καθορίζεται από το πρόγραμμα I.4. I.5. (σελ.38)
4. Το αποτέλεσμα  $\frac{\text{διαρκεια κλησης}}{\text{διαρκεια μοναδος}}$  στρογγυλοποιείται πάντα στον αμέσως μεγαλύτερο ακέραιο αριθμό.

#### **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ**

Η μέθοδος 1, από τις παραπάνω τρεις μεθόδους, είναι η ποιο ακριβής μέθοδος χρέωσης.

Αν υπάρχει αναστροφή γραμμής, μπορεί να υπολογιστεί η ακριβής έναρξη μιας συνομιλίας και κατ' επέκταση το ακριβές κόστος της συνομιλίας.

Με την μέθοδο 3 το σύστημα υπολογίζει περίπου το κόστος μιας κλήσης, υπολογίζοντας περίπου την διάρκεια μιας συνομιλίας.

Τα προγράμματα που είναι απαραίτητα για τις παραπάνω τρεις μεθόδους, περιγράφονται στις σελίδες που ακολουθούν.

## 1.1. ΚΟΣΤΟΣ ΜΟΝΑΔΟΣ

(8778)

Ο καθορισμός κόστους μονάδους, χρησιμοποιείται για τις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Όταν υπάρχει παλμός χρέωσης 16KHz, το σύστημα ανιχνεύει αυτούς τους παλμούς και υπολογίζει το κόστος μιας κλήσης, από γινόμενο του αριθμού των παλμών και του κόστους του κάθε παλμού που έχει δοθεί μ' αυτό το πρόγραμμα.
2. Όταν δεν υπάρχει παλμός χρέωσης 16KHz τότε το σύστημα υπολογίζει το κόστος μιας κλήσης με την βοήθεια του κόστους μονάδος και των προγραμμάτων χρονοχρέωσης.

- **ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ**

8778 T P

- **ΑΚΥΡΩΣΗ**

8778 T \*

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

T : Αριθμός γραμμής.  
P = 00001,...,65000 : Κόστος μονάδος σε δραχμές.

- **ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ**

Δεν υπάρχει κόστος μονάδος σε καμιά εξωτερική γραμμή.

## 1.2. ΑΝΑΣΤΡΟΦΗ ΓΡΑΜΜΗΣ

(80222)

80222 T P

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

T : Αριθμός γραμμής.  
P = 0 : Το σύστημα δεν ανιχνεύει αναστροφή στην γραμμή T.  
P = 1 : Το σύστημα ανιχνεύει αναστροφή στην γραμμή T.

- **ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ**

8022 T 0

- **ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

2. Όταν P = 1, το σύστημα δεν καταγράφει κλήσεις που γίνονται από γραμμές οι οποίες δεν έχουν αναστροφή.
  1. Όταν μια εξωτερική γραμμή έχει αναστροφή και είναι P = 1, τότε το σύστημα χρησιμοποιεί την αναστροφή για να ανιχνεύσει την έναρξη μιας κλήσης και να υπολογίσει το κόστος της κλήσης αυτής με τον παρακάτω τρόπο :
    - Η αναστροφή στην γραμμή, συμβαίνει όταν ο καλούμενος απαντήσει την κλήση. Αυτή η αναστροφή λαμβάνεται σαν έναρξη της συνομιλίας.
    - Η στιγμή που ο καλών κατεβάσει το ακουστικό του, λαμβάνεται σαν το τέλος της συνομιλίας.Ετσι :  
Διάρκεια κλήσης = Ωρα τέλους της κλήσης – Ωρα έναρξης της κλήσης

## 1.3. ΕΛΑΧΙΣΤΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ

(8777)

8777 P

- **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

P = 10,...,90 : Ελάχιστος χρόνος σε δευτερόλεπτα.

- **ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ**

8777 30

- **ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

Μετά το τέλος της αροθμοδότησης από ένα εσωτερικό, το σύστημα ανιχνεύει στην εξωτερική γραμμή για τόνο κατηλλειμένου, τόνο κλήσης κλπ. Όταν σταματήσει αυτός ο τόνος τότε αρχίζει να μετρά τον χρόνο της συνομιλίας. Αν δεν βρεί τέτοιο τόνο, τότε ο χρόνος συνομιλίας θα είναι :  
Χρόνος συνομιλίας = Ωρα κάλυψης εξωτερικής γραμμής + ελάχιστος χρόνος καταγραφής.

**I.4. ΠΙΝΑΚΑΣ ΧΡΟΝΟΧΡΕΩΣΕΩΝ****(8023)**• **ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ**

8023 P Q R

• **ΑΚΥΡΩΣΗ**

8023 9

• **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

- P = 1 : Αφορά αστικά τηλεφωνήματα.  
= 2 : Αφορά υεραστικά τηλεφωνήματα.  
= 3 : Αφορά διεθνή τηλεφωνήματα.  
Q = 0 : Κανονική χρονοχρέωση.  
= 1 : Οικονομική χρονοχρέωση.  
R = 001,...,250 : Διάρκεια χρόνου, κατά το οποίο θα πέφτει μια μονάδα (σε δευτερόλεπτα).

**I.5. ΙΣΧΥΣ ΧΡΟΧΟΧΡΕΩΣΕΩΝ****(8024)**• **ΕΝΑΡΓΟΠΟΙΗΣΗ**8024 hhmm<sub>s</sub> hhmm<sub>e</sub>• **ΑΚΥΡΩΣΗ**

8024 \*

• **ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ**

- hhmm<sub>s</sub> : Ωρα έναρξης της οικονομικής χρέωσης με την μορφή : Ωρα (00-23) και λεπτά (00-59).  
hhmm<sub>e</sub> : Ωρα λήξης της οικονομικής χρέωσης με την μορφή : Ωρα (00-23) και λεπτά (00-59).

• **ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

Αν δεν δοθεί αυτό το πρόγραμμα, όλες οι κλήσεις υπολογίζονται με την κανονική χρονοχρέωση.

## II. ΕΚΤΥΠΩΣΕΙΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

### II.1. ΚΛΗΣΗΣ ΠΟΥ ΘΑ ΕΚΤΥΠΩΝΟΝΤΑΙ / ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ (877)

877 P Q

#### • ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ

- P = 0 : Καμιά κλήση δεν εκτυπώνεται.  
= 1 : Εκτύπωση των διεθνών κλήσεων.  
= 2 : Εκτύπωση των διεθνών και υπεραστικών κλήσεων.  
= 3 : Εκτύπωση όλων των εξερχομένων κλήσεων.  
= 4 : Εκτύπωση όλων των εξερχομένων κλήσεων και των αναπάντητων εισερχομένων.  
= 5 : Εκτύπωση όλων των εξερχομένων και εισερχομένων κλήσεων
- Q = 0 : Η συσκευή εκτύπωσης είναι Η/Υ ή σειριακός εκτυπωτής σε κανονική γραφή.  
= 1 : Σειακός εκτυπωτής σε γραφή CONDENSED.  
= 2 : Μικρός εκτυπωτής Karel KY16.

### II.2. ΜΗΔΕΝΙΣΜΟΣ ΑΥΞΟΝΤΑ ΑΡΙΘΜΟΥ ΚΛΗΣΕΩΝ (8769)

8769

### II.3. ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΚΑΤΑΓΡΑΦΩΝ (8083)

8083 P Q

#### • ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ

- P = E : Αριθμός εσωτερικού.  
= 0T : Αριθμός γραμμής με πρόθεμα 0.
- Q = 0 : Οι κλήσεις της παραμέτρου P καταγράφονται.  
= 1 : Οι κλήσεις του εσωτερικού E ή της εξωτερικής γραμμής T δεν καταγράφονται.

#### • ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ

8083 P 0 (για όλα τα εσωτερικά και τις εξωτερικές γραμμές).



### III. ΟΔΗΓΙΕΣ ΤΗΛΕΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ

#### I. ΓΕΝΙΚΑ

*Remote Programming* facility is one of the best and efficient ways for software maintenance, especially for the systems that are under operation at customer site.

Instead of losing so much time and effort on the way to the customer, the technician in charge may use *Remote Programming* facility to enter all the programming codes as well as some user features.

This section gives information about the facilities that the technician can use via *Remote Programming* facility. The following terminology is used throughout the section:

Technician : The technician making *Remote Programming*.  
Operator : Operator of the system at the customer site.  
*Remote Programming* line : The line used for *Remote Programming* at the customer site.

#### **IMPORTANT NOTES FOR THE TECHNICIAN THAT USES REMOTE PROGRAMMING FACILITY**

- a) If the technician is an extension of another system:
  - I. The technician must be using a DTMF telephone set.
  - II. The system that the technician is using must be sending the DTMF tones that he dials directly to the C.O., i.e. the system must not be processing these DTMF tones before sending them to the C.O. (E.g. If this system is MS48 system, the technician must be prohibited to use “\*” / “#” keys by *Flash Disable* program.)
- b) If the technician is directly connected to the C.O. and if the *Remote Programming* line is in DP signaling mode,
  - I. Either the operator must call the technician to start *Remote Programming* or,
  - II. The technician must be using a DP-DTMF switchable telephone set and must use his telephone in DP mode to be able to call the operator. Later, he must switch his telephone to DTMF mode to be able to dial codes during *Remote Programming*.
- c) After accessing a line during *Remote Programming*, the technician has 15 seconds to dial a number. If he fails to do so, the line is released immediately and the technician receives *Remote Programming* dial tone.
- d) The technician is not allowed to make external calls longer than 50 seconds in *Remote Programming* mode.
- e) The technician must use the flexible codes if *Flexible Numbering* is activated on the system that he is remote programming.

## II. REMOTE PROGRAMMING

### II.1. REMOTE PROGRAMMING ENTRY (# 3828 or # 3748)

#3828 or #3748

When the operator is talking to the technician, the operator must use one of these codes to enable the system for *Remote Programming*. After entering the *Remote Programming*, the operator should hang up.

- **NOTES**

2. After *Remote Programming* is initiated, the technician starts hearing a special discontinuous dial tone and keeps on hearing this tone after each successful entry of a program or feature code.
3. If the technician fails to make a successful entry of a program or feature code, he starts receiving error tone. In such a case, he can refresh the discontinuous dial tone by pressing “\*” key.

### II.2. REMOTE PROGRAMMING EXIT (829 or 749 / #)

Allows exiting *Remote Programming* either by the operator or by the technician.

829 or 749 (to be entered by the operator)

# (to be entered by the technician)

- **NOTES**

The system automatically releases the *Remote Programming* line, in case the technician does not enter any code for longer than 5 minutes.

## III. REMOTE PROGRAMMING FEATURES

### III.1. PROGRAMMING CODES

The technician can enter all the program codes (after dialing 877777 to enter *Programming Mode*) that are explained throughout this guide, except for *Remote Programming Entry* and *Remote Programming Exit* codes.

- **NOTES**

If the technician makes *System Initialization* by codes 7451, 7458, 7459, 8258 or 8259, the *Remote Programming* line is marked as *In Service* with *DP* signaling mode.

### III.2. FEATURE CODES

#### 1. USER FEATURES:

- I. The technician can use the facilities listed below as if he is an ordinary extension of the system:
  - a) Calling An Extension.
  - b) Calling The Operator.
  - c) Making External Calls (Automatic & Selective Line Access).
  - d) Camp On.
  - e) Busy Extension Signaling.
  - f) Intrusion.
  - g) Line Flash.
  - h) Remote Follow Me.
- II. The technician can use the facilities listed below considering the relevant notes:

- a) **836**: All activated passwords are cleared, all locked telephones are unlocked.
- b) **837**: *Programming Mode Entry* is unlocked.
- c) **85 + E** (Where E is any extension number): *Follow Me* and *Remote Follow Me* facilities of the specified extension are deactivated.
- d) **86 + E** (Where E is any extension number): *Follow Me No Answer* facility of the specified extension is deactivated.
- e) **859 + E + P + Q** (Where E is any extension number): *Programmable Facility Keys* of the specified extension are programmed. (See *MS48 Easy To Use Owner's Guide-Programmable Facility Keys* section for details.)
- f) **859 99**: *Programmable Facility Keys* of all extensions are set to their default values.

## **2. OPERATOR FEATURES:**

The technician can use the facilities below as if he is the operator:

- a) Music On Hold.
- b) Time Setting.
- c) Date Setting.
- d) Night Mode Enable (with 879).
- e) Night Mode Cancel.
- f) Common Pool Entry.
- g) External Call Diversion.

### **III.3. TABLE INITIALIZATION (825)**

The technician can use the programming code below as well during *Remote Programming*. Note that, this code is available only for *Remote Programming*.

**825 P**

- **PARAMETERS**

- P = 0 : Parameters of *Intrusion Authority*, *Auto-Dial / Intrusion Permission*, *External Call Pick Up / Target For Call Forwarding Permission* and *EMB Facilities Authority* programs are set to their default values.
- = 1 : Parameters of *Line Status And Signaling* program are set to their default values except for the line being used in *Remote Programming* which is left as *In Service* with *DP* signaling.
- = 2 : The parameters of the *Access Group Line Matching* program are set to their values.
- = 3 :
  1. All *Executive-Secretary Mode* facilities activated by the extensions are canceled.
  2. *Remote Follow Me / Follow Me / Follow Me (No Answer)* facilities activated by the extensions in *Day Mode* are canceled.
  3. Ringing extensions in *Day Mode* (activated by *Line Parameters* program) are set to their default values.
  4. Parameters of *DISA / ACD Line* program are set to their default values.

- = 4 :
  1. *Follow Me Busy Line* programs activated both in *Day* and *Night Modes* are canceled.
  2. *PBX Groups* defined for both *Day* and *Night Modes* are canceled.
  3. *Fax Router Modes* (activated by *Line Parameters* program) are canceled.
  4. *Remote Follow Me / Follow Me / Follow Me No Answer* facilities activated by the extensions in *Night Mode* are canceled.
- = 5 : All *Hot Line* programs are canceled.
- = 6 : All *External Call Diversions* are canceled.